

# GÖREN

## SAĞLIKTA İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

### HESAPLAMA KILAVUZU



# İçindekiler

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ İZLEME VE DEĞERLENDİRME GÖSTERGE KARTLARI .....	4
Çalışan Memnuniyet Oranı.....	5
Hasta Memnuniyet Oranı .....	6
İlçe Sağlık Müdürlükleri Ortalama Performans Puanı .....	7
Başhekimlik Ortalama Performans Puanı.....	8
Den-İz Sistemi Üzerinden Denetim Tamamlanma Oranı.....	9
Nüfusa Göre Evde Ziyaret Sayısı.....	10
Primer Sezaryen Oranı.....	11
AHB Başına Düşen Nüfus.....	12
Kadro Görev Yeri Harici Geçici Görevle Çalışan Personel Oranı.....	13
İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ İZLEME VE DEĞERLENDİRME GÖSTERGE KARTLARI.....	14
Aile Hekimliğinden Memnuniyet Oranı.....	15
Çalışan Memnuniyet Oranı.....	16
6'lı Karma 3.Doza Aşılama Hızı .....	17
KKK 2.Doza Aşılama Hızı .....	18
HYP Takip Oranı.....	19
Meme Kanseri Tarama Yüzdesi .....	20
Rahim Ağzı Kanseri Tarama Yüzdesi .....	21
En Az Üç Kez İzlenen Lohusa Oranı.....	22
Birinci Basamak Müracaat Oranı .....	23
Tütün İhbarlarına 2 Saat İçerisindeki Müdahale ve Usulsüzlük Belirleme Yüzdesi .....	24
Aile Hekimlerinin Hastaneden Randevu Alma Oranı.....	26
Aile Hekimliği Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı (100 Başvuruda).....	27
Aile Hekimliği Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı.....	28
HASTANE BAŞHEKİMLİĞİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME GÖSTERGE KARTLARI.....	29
Hasta Memnuniyet Oranı .....	30
Çalışan Memnuniyet Oranı.....	31
Yeşil Alan Hariç Acil Muayene Oranı .....	32
Randevulu Muayene Oranı.....	34
Uzman Hekim Başına Düşen Günlük Muayene Sayısı .....	35
Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Normal Doğum Sayısı .....	36
Başvuru Başına Tetkik Oranı.....	37
Primer Sezaryen Oranı.....	38
Sezaryen Sayısının Referans Değerlerden Sapma Oranı .....	39

Başvuru Başına Reçete Sayısı .....	40
Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı .....	41
E-Reçete Oranı.....	42
Veri Gönderme Başarı Oranı .....	43
Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı .....	45
Yoğun Bakımda 15 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı .....	46
Servis Yatak Devir Hızı .....	48
Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı.....	49
Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı .....	50
Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Grup Katsayısı .....	51
Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Puanı.....	52
10 Günü Geçen Patoloji Sonuçlanma Oranı .....	53
Aktif Cihaz Başına Düşen İş Yüğü .....	54
Aktif Cihaz Oranı .....	55
3 Günü Geçen BT Randevu Oranı .....	56
Ortalama BT Raporlama Süreci .....	57
7 Günü Geçen MR Randevu Oranı.....	58
Ortalama MR Raporlama Süresi .....	59
10 Günü Geçen USG Randevu Oranı .....	60
Aile Hekimliği Asistanı Başına Düşen EAHB Sayısı .....	61
Metrekare Başına Düşen Tüketim Miktarı .....	62
Çalışma Cetvellerini Zamanında Girme Oranı .....	63
60 Günü Geçen Stok Tutarının Toplam Tahakkuka Oranı .....	64
Muhasebeleştirme Süresi.....	65
Nöbet+İcap Ücretinin Taban Ücrete Oranı.....	66
Tahakkukun İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderini Karşılama Oranı .....	67
Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı.....	68
Acil Servis Ortalama Bekleme Süresi .....	69
Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı .....	70
Temiz Veri Gönderim Oranı.....	71
<b>AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ/MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ İZLEME ve DEĞERLENDİRME GÖSTERGE KARTLARI .....</b>	<b>74</b>
Hasta Memnuniyet Oranı .....	75
Çalışan Memnuniyet Oranı.....	76
Randevulu Muayene Oranı.....	77
Veri Gönderme Başarı Oranı .....	78

İşlem İçeren Başvuru Oranı .....	80
Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranının Önceki Döneme Göre Değişimi .....	81
Dolgu Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı .....	82
Kanal Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı .....	84
5-10 Yaş Aralığında Çekim Yapılan Süt Dişleri Yerine Yer Tutucu Oranı .....	86
Sabit Protez Tesliminden Sonra 6 Ay İçerisinde Protez Yapılan Dişlere Tedavi Oranı .....	87
Hiç İşlem Yapılmadan Yeşil Listeye Alınan Hasta Oranı .....	89
Mal Alımlarının Tahakkuklarının Muhasebeleştirme Süresi .....	90
Mevcut İlaç ve Sarf Stok Tutarının Tüketim Tutarına Oranı .....	91
Tahakkukun İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderini Karşılama Oranı .....	92
<b>İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ İZLEME ve DEĞERLENDİRME GÖSTERGE</b>	
<b>KARTLARI.....</b>	<b>93</b>
Çalışan Memnuniyet Oranı .....	94
Sağlık KKM'lerde Acil Çağrılarının Ekibe Ortalama Verilme Süresi .....	95
Kentsel 0-10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı .....	96
Kırsal 0-30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı .....	97
ASOS'ta Kapatılmış Vaka Oranı Vaka Oranı .....	98
<b>EKLER .....</b>	<b>99</b>

**İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**İZLEME VE DEĞERLENDİRME**  
**GÖSTERGE KARTLARI**



## Çalışan Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLSM-1**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

İl genelinde sağlık çalışanlarının memnuniyetini artırarak iş gücü verimliliğini, hizmete kalitesini ve çalışan bağlılığını yükseltmek.

**Veri Kaynağı**

SGGM(SABİM)

**A Parametresi**

A: Çalışan Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soru sayısı.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)$

$GD \geq \%75$  ise  $GP=5$

$\%70 \leq GD < \%75$  ise  $GP=4$

$\%65 \leq GD < \%70$  ise  $GP=3$

$\%60 \leq GD < \%65$  ise  $GP=2$

$\%50 \leq GD < \%60$  ise  $GP=1$

$GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Yıllık



## Hasta Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLSM-2**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

İl genelinde sağlık hizmeti alan hastaların memnuniyet düzeyini artırarak sağlık hizmetlerinin kalitesini, erişilebilirliğini ve güvenliğini iyileştirmek.

**Veri Kaynağı**

MHRS

**A Parametresi**

A: Hasta Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soru sayısı.

**Hesaplama Formülü**

$$GD=(A/B)$$

$$GD \geq \%80 \text{ ise } GP=5$$

$$\%70 \leq GD < \%80 \text{ ise } GP=4$$

$$\%60 \leq GD < \%70 \text{ ise } GP=3$$

$$\%55 \leq GD < \%60 \text{ ise } GP=2$$

$$\%50 \leq GD < \%55 \text{ ise } GP=1$$

$$GD < \%50 \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## İlçe Sağlık Müdürlükleri Ortalama Performans Puanı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLSM-3**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

İl genelinde tüm İlçe Sağlık Müdürlükleri ve Toplum Sağlığı Merkezlerinin performanslarını karşılaştırarak genel sağlık hizmet sunumunun etkinliğini ve kalitesini değerlendirmek.

Veri Kaynağı

GÖREN

A Parametresi

A: Tüm İlçe Sağlık Müdürlüğü & Toplum Sağlığı Merkezleri Hizmetlerinin Performans Değerlendirme Puanlarının Ağırlıklı Toplamı

A Parametresi Hesaplama

İlçe Sağlık Müdürlükleri Göstergelerindeki ilgili dönemdeki **dönem içi (hesaplama)** kolonunun **il bazlı** toplamını ifade etmektedir.

B Parametresi

B: İlçe Sağlık Müdürlüğü & Toplum Sağlığı Merkezleri Sayısı

B Parametresi Hesaplama

İlde bulunan İlçe Sağlık Müdürlükleri ve Toplum Sağlığı Merkezlerinin toplam sayısını ifade etmektedir. **(İlin toplam ilçe sayısı)**

Hesaplama Formülü

$GD = [(A/B)]$

$GP = GD * (0,25)$

Ağırlıklandırma

25

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Başhekimlik Ortalama Performans Puanı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLSM-4**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

İl genelinde tüm Başhekimlik performanslarını karşılaştırarak genel sağlık hizmet sunumunun etkinliğini ve kalitesini değerlendirmek.

Veri Kaynağı

GÖREN

A Parametresi

A: Başhekimlik Hizmetlerinin Performans Değerlendirme Puanlarının Ağırlıklı Toplamı

A Parametresi Hesaplama

Hastane Başhekimliği göstergelerindeki ilgili dönemdeki dönem içi (hesaplama) kolonunun il bazlı toplamını ifade etmektedir.

**NOT:** Başhekim grubunda yer alan 18,19,22 ve 23. GRUP başhekimlik puanları dahil edilmemiştir. (Mali yönden bağlı olanlar ve Kapsam Dışı gruplar)

B Parametresi

B: Başhekimlik Sayısı

B Parametresi Hesaplama

İlde bulunan sözleşmeli başhekim bulunan tüm kurumların sayısını ifade etmektedir.

**NOT:** Başhekim grubunda yer alan 18,19,22 ve 23.GRUP başhekimlik puanları dahil edilmemiştir. (Mali yönden bağlı olanlar ve Kapsam Dışı gruplar)

Hesaplama Formülü

$GD=[(A/B)]$

$GP=GD*(0,25)$

Ağırlıklandırma

25

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Den-iz Sistemi Üzerinden Denetim Tamamlanma Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLSM-5**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Denetimlerin zamanında ve eksiksiz tamamlanmasını sağlamak ve böylece sağlık hizmetlerinin kalitesini ve uyumluluğunu artırmak.

**Veri Kaynağı**

DEN-İZ

**A Parametresi**

A: Tamamlanan Denetim Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

SHGM ve HSGM'de Tamamlanan denetimler; uygunsuzluk tespit edilmeksizin tamamlanan denetimler ile uygunsuzluk tespiti sonrası uygulanan müeyyideyi takiben 30 gün içinde yapılan süre sonu denetimlerinde uygunsuzluk bulunmayan veya faaliyetin durdurulması, ruhsat/faaliyet izninin askıya alınması ya da iptali için Bakanlık oluru beklenen denetimleri kapsamaktadır. Toplam denetim id sayısını ifade etmektedir. Olağandışı denetimler ve Ambulans denetimleri hariç DEN-İZ sistemindeki tüm denetimler değerlendirmeye alınmıştır.

**B Parametresi**

B: Planlanan Denetim Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

SHGM ve HSGM'de olağan dışı denetimler ve Ambulans denetimleri haricinde tüm denetimlerin denetim başlangıç tarihi ilgili ayı kapsayanlar dahil edilmiştir. Bitiş tarihi bir sonraki aya sarkabilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%90$  ise  $GP=10$   
 $\%80 \leq GD < \%90$  ise  $GP=7$   
 $GD < \%80$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

10

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Nüfusa Göre Evde Ziyaret Sayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLSM-6**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Evde sağlık hizmeti alan hastaların ihtiyaçlarına uygun ve düzenli ziyaretler yapılmasını sağlamak ve böylece hasta bakımının sürekliliğini ve kalitesini artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: İlgili Dönemde Gerçekleşen Toplam Ziyaret Sayısı

A Parametresi Hesaplama

219 Evde Sağlık Hizmeti İlk İzlem Veri Seti, 220 Evde Sağlık Hizmeti İzlem Veri Seti, 280 Evde Sağlık İzlem Veri Seti, 281 Evde Sağlık Hizmeti İlk İzlem Veri Seti üzerinden toplam tekil sys takip numarası toplam ziyaret sayısı olarak ifade edilmektedir.  
**NOT:** ESYS Sistemi üzerinden evde sağlık izlem verilerinin öncelikli olarak gönderilmesi beklenmektedir.(280 ve 281 paketleri)

B Parametresi

B: İl Nüfusu

B Parametresi Hesaplama

2024 yılı TÜİK nüfusu kullanılmıştır.  
**ÖD:** Bir Önceki Dönem Ölçülen GD

Hesaplama Formülü

$GD=A/B*100$   
 $GD \geq 1$  ise  $GP=10$   
 $GD < 1$  ise  $GP=GD*10$

Ağırlıklandırma

10

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Primer Sezaryen Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLSM-7**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Primer sezaryen oranını azaltarak, gereksiz sezaryen doğumlarının önüne geçmek ve anne-bebek sağlığını korumak.

Veri Kaynağı

e-RAPOR

A Parametresi

A: Primer Sezaryen Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-RAPOR sisteminden doğum sonucu primer sezaryen olan e-rapor referans numaralarının sayısıdır. Anne TC üzerinden **tekilleştirme** yapılmıştır.  
**NOT:** Gerçekleşen doğum sayısını ifade etmektedir.  
**NOT2:** Kamu ve Özel Hastanelerinin tamamını kapsamaktadır.

B Parametresi

B: Toplam Canlı Doğum Sayısı

B Parametresi Hesaplama

e-RAPOR sisteminden doğum sonucu canlı doğum olan e-rapor referans numarasının sayısıdır. Anne TC üzerinden **tekilleştirme** yapılmıştır.  
**NOT:** Gerçekleşen doğum sayısını ifade etmektedir.  
**NOT2:** Kamu ve Özel Hastanelerinin tamamını kapsamaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=10$   
 $GO < GD \leq GO*1,15$  ise  $GP=8$   
 $1,15*GO < GD \leq GO*1,30$  ise  $GP=5$   
 $GO*1,30 < GD$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

10

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## AHB Başına Düşen Nüfus



Gösterge Kodu

**SYPG-İLSM-8**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Aile hekimi başına düşen nüfusu azaltarak aile hekimliği hizmetlerinde kalite ve verimliliğin artması.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: AHB Kayıtlı Kişi Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

e-Nabız sisteminde aile hekimliği bilgisi mevcut olan ve ilgili dönemde hayatta olan kişi sayısıdır.

B Parametresi

B: AHB Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

ÇKYS'de Kurum tipi Normal AHB, Entegre AHB, Cezaevi AHB, Nüfusu Düşük AHB ve Eğitim AHB olan AHB sayılarının toplamını ifade etmektedir.

**NOT:** YUP ve Göçmen Sağlığı Merkezleri dahil değildir.

Hesaplama Formülü

$GD = A/B$

$GD \leq 2650$  ise  $GP=5$

$2650 < GD \leq 3000$  ise  $GP=2$

$3000 < GD$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

5

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Kadro Görev Yeri Harici Geçici Görevle Çalışan Personel Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLSM-9**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Kadro görev yeri dışında geçici görevle çalışan personel oranını en aza indirerek, personelin asıl görev yerlerinde sürekliliğini sağlamak ve hizmet verimliliğini artırmak.

**Veri Kaynağı**

ÇKYS/EKİP

**A Parametresi**

A: Geçici Görevle Çalışan Personel Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

ÇKYS'de bulunan geçici görevle çalışan personel sayısı adam gün sayısı olarak hesaplanmasını ifade edilmektedir. İlgili ayın son günündeki personel sayısı kullanılmaktadır.

**B Parametresi**

B: Çalışan Personel Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

ÇKYS'de bulunan çalışan personel sayısı adam gün sayısı olarak hesaplanmasını ifade edilmektedir. İlgili ayın son günündeki personel sayısı kullanılmaktadır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $0 \leq GD \leq 10$  ise  $GP=5$   
 $10 < GD \leq 20$  ise  $GP=4$   
 $20 < GD \leq 25$  ise  $GP=3$   
 $25 < GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık

# İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

## İZLEME VE DEĞERLENDİRME GÖSTERGE KARTLARI



## Aile Hekimliğinden Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLÇESM-1**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Hizmetlerinin kalitesini artırmak.

**Veri Kaynağı**

MHRS

**A Parametresi**

A: İlçede Kayıtlı Kişilerin Aile Hekimleri ve Aile Sağlığı Çalışanları ile Verilen Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi

**A Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: İlde Aile Hekiminden Memnuniyet Ortalaması

**B Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soru sayısı.

**Hesaplama Formülü**

GD=A  
A ≥ B ise GP=5  
B\*0.8 ≤ A < B ise GP=3  
B\*0.5 ≤ A < B\*0.8 ise GP=1  
A < B\*0.5 ise GP=0

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Çalışan Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLÇESM-2**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

İş memnuniyetini artırmak ve iş gücü verimliliğini sağlamak.

**Veri Kaynağı**

SGGM (SABİM)

**A Parametresi**

A: Çalışan Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru

**B Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soru sayısı.

**Hesaplama Formülü**

$GD = A/B$   
 $GD \geq \%75$  ise  $GP=8$   
 $\%70 \leq GD < \%75$  ise  $GP=7$   
 $\%65 \leq GD < \%70$  ise  $GP=5$   
 $\%60 \leq GD < \%65$  ise  $GP=3$   
 $\%50 \leq GD < \%60$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

8

**Veri Analiz Periyodu**

Yıllık



## 6'lı Karma 3.Doç Aşılama Hızı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-3**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Bağışıklama programlarının etkinliğini ölçmek.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Aşı Yapılan 6'lı Karma 3. Doz Bebek Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Bağışıklama tablosunda takvimi olan çocukların, gereken dönemde DABT-İPA-HİB-HepB 3.doç aşısı yapılan bebek sayısı.  
**NOT:** SİNA'da Bağışıklama Raporu üzerinden kontrol sağlanabilir.

**B Parametresi**

B: 6'lı Karma 3. Doç Aşısı Yapılması Gereken Bebek Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Bağışıklama tablosunda takvimi olan çocukların, gereken dönemde DABT-İPA-HİB 3. doç aşısı uygulanması gereken hedef nüfustaki bebek sayısı.  
**NOT:** SİNA'da Bağışıklama Raporu üzerinden kontrol sağlanabilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%98$  ise  $GP=8$   
 $\%95 \leq GD < \%98$  ise  $GP=6$   
 $\%92 \leq GD < \%95$  ise  $GP=3$   
 $\%90 \leq GD < \%92$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%90$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

8

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## KKK 2.Doğ Aşılama Hızı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-4**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Bağışıklama programlarının etkinliğini ölçmek.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Ay içerisinde 48 Aylık Çocuklarda Uygulanan Toplam KKK Aşısı Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Bağışıklama tablosunda takvimi olan çocukların, gereken dönemde KKK aşısı uygulanan çocuklara toplam aşı sayısı.  
**NOT:** SİNA'da Bağışıklama Raporu üzerinden kontrol sağlanabilir.

**B Parametresi**

B: 48 Ayı Dolan KKK Aşısı Yapılması Gereken Çocuk Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Bağışıklama tablosunda takvimi olan çocukların, gereken dönemde KKK aşısı uygulanması gereken hedef nüfustaki 4 yaşını doldurmuş çocuk sayısı.  
**NOT:** SİNA'da Bağışıklama Raporu üzerinden kontrol sağlanabilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%98$  ise  $GP=8$   
 $\%95 \leq GD < \%98$  ise  $GP=6$   
 $\%92 \leq GD < \%95$  ise  $GP=3$   
 $\%90 \leq GD < \%92$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%90$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

8

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## HYP Takip Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLÇESM-8**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Komplikasyonların önlenmesi.

**Veri Kaynağı**

HYP

**A Parametresi**

A Parametresi Hesaplama Yöntemi: (İlgili Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen; HT Tarama Oranı + KVRD Tarama Oranı + Diyabet Tarama Oranı + Obezite Tarama Oranı) / 4

**A Parametresi Hesaplama**

Pozitif performans yönergesi kapsamında, toplam yapılan tarama sayısına yapılması gereken tarama sayıları oranlanarak bulunur.

**B Parametresi**

B Parametresi Hesaplama Yöntemi: (İlgili Dönem İçerisinde Gerçekleştirilen; HT izlem Oranı + KVRD İzlem Oranı + Diyabet İzlem Oranı + Obezite İzlem Oranı + Yaşlı İzlem Oranı) / İzlem Yapılan Hastalık Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Her bir taramaya ait toplam hasta/ toplam hedef hasta şeklinde bulunur.

**Hesaplama Formülü**

$$GD = [(A+B)/2]$$

$$GD \geq 70 \text{ ise } GP=10$$

$$GD \geq 55-69 \text{ ise } GP=6$$

$$GD \geq 40-54 \text{ ise } GP=4$$

$$GD < 40 \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

10

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Meme Kanseri Tarama Yüzdesi



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-10**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Meme kanserin erken evrede tespit edilmesi ve tedavi şansının artırılması.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Tarama Yapılan Kişi Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

247 Toplum Tabanlı Kanseri Tarama Veri Seti'nden tarama kodu 2 (Meme Kanseri) olan ve tarama yapılan kişi sayısı hesaplanmıştır. **NOT:** Yalnızca birinci basamak sağlık kurumlarında yapılan taramalar değerlendirilmektedir. **NOT2:** Rapor tarihi mevcut olan taramaların tarama tarihi baz alınmıştır. SİNA'da Pozitif Performans Raporları üzerinden kontrol sağlanabilir.

**B Parametresi**

B: Hedef Nüfus 40-69 Yaş Aralığındaki Kadın Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Pozitif Performans kapsamında 2 yılda bir Meme Kanseri taraması yapılması gereken kişi sayısını ifade etmektedir. **NOT:** Yalnızca birinci basamak sağlık kurumlarında yapılan taramalar değerlendirilmektedir. **NOT2:** Rapor tarihi mevcut olan taramaların tarama tarihi baz alınmıştır. SİNA'da Pozitif Performans Raporları üzerinden kontrol sağlanabilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $GD \geq 0,8$  ise  $GP=8$   
 $0,8 > GD \geq 0,7$  ise  $GP=7$   
 $0,7 > GD \geq 0,6$  ise  $GP=6$   
 $0,6 > GD \geq 0,5$  ise  $GP=5$   
 $0,5 > GD \geq 0,4$  ise  $GP=4$   
 $0,4 > GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

8

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Rahim Ağzı Kanseri Tarama Yüzdesi



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-11**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Serviks (Rahim Ağzı) kanserinin erken evrede tespit edilmesi ve tedavi şansının artırılması.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Tarama Yapılan Kişi Sayısı

A Parametresi Hesaplama

247 Toplum Tabanlı Kanseri Tarama Veri Seti'nden tarama kodu 3 (Serviks Kanseri) olan ve tarama yapılan kişi sayısı hesaplanmıştır. **NOT:** Yalnızca birinci basamak sağlık kurumlarında yapılan taramalar değerlendirilmektedir. **NOT2:** Rapor tarihi mevcut olan taramaların tarama tarihi baz alınmıştır.

B Parametresi

B: Hedef Nüfus 30-65 Yaş Aralığındaki Kadın Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Pozitif Performans kapsamında 5 yılda bir Serviks Kanseri taraması yapılması gereken kişi sayısını ifade etmektedir. **NOT:** Yalnızca birinci basamak sağlık kurumlarında yapılan taramalar değerlendirilmektedir. **NOT2:** Rapor tarihi mevcut olan taramaların tarama tarihi baz alınmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$

$GD \geq 0,8$  ise  $GP=8$

$0,8 > GD \geq 0,75$  ise  $GP=7$

$0,75 > GD \geq 0,7$  ise  $GP=6$

$0,70 > GD \geq 0,6$  ise  $GP=2$

$0,6 > GD \geq 0,5$  ise  $GP=1$

$0,5 > GD$  ise  $GP=0$  veya  $GD=C/HN*12 \geq 1$  ise yıl boyunca  $GP=8$

C: Kümülatif (Ocak ayından ilgili aya kadar) Tarama Yapılan Kişi Sayısı

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## En Az Üç Kez İzlenen Lohusa Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-12**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Komplikasyonların önlenmesini sağlamak.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: En Az Üç Kez İzlenen Lohusa Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

238 Lohusa İzlem Paketinde en az 3 kez izlem yapılan kişi sayısı hesaplanırken kişinin gebelik sonlanma tarihi üzerinden 42 gün sonrasında ilgili dönemde ise ilk üç izlemi 1 sayılmış olup kalan izlemler arasından en az 2 izlemi yapılmış ise bu gruba dahil edilmiştir. Lohusalık süreci tamamlanmış kişiler üzerinden çalışma sağlanmıştır. **NOT:** Süreci tamamlanan Lohusalar üzerinden çalışma sağlanmıştır. Aile hekimliği performans verileri ile kıyaslanmamalıdır.

**B Parametresi**

B: Toplam Lohusa Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

238 lohusa izlem paketinden lohusa olan kişi sayısı hesaplanmıştır. Lohusalık süreci tamamlanmış kişiler üzerinden çalışma sağlanmıştır. **NOT:** Süreci tamamlanan Lohusalar üzerinden çalışma sağlanmıştır. Aile hekimliği performans verileri ile kıyaslanmamalıdır.

**Hesaplama Formülü**

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \geq \%95 \text{ ise } GP=8$$

$$\%91 \leq GD < \%95 \text{ ise } GP=6$$

$$\%88 \leq GD < \%91 \text{ ise } GP=4$$

$$\%85 \leq GD < \%88 \text{ ise } GP=2$$

$$GD < \%85 \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

8

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Birinci Basamak Müracaat Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-13**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinin yükünü hafifletmek.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Birinci Basamak Sağlık Kuruluşlarına Başvuru Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

Başvuru sayısı hesaplanırken, Kurum tür adı 'Tıbbi Laboratuvar', 'Halk Sağlığı Laboratuvarı', 'Üniversite Laboratuvarları', 'L1 Halk Sağlığı Laboratuvarları', 'Diş Protez Laboratuvarı', 'L2 Halk Sağlığı Laboratuvarları' haricinde 1. basamak sağlık kurumlarında yalnızca ayaktan başvurular (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan) için tekil systakip numarası saydırılmıştır. İlgili kişilerin mernis ili yoksa ahb ili kullanılarak veri hesaplaması yapılmıştır. Aynı gün aynı kurum aynı klinikte birden fazla systakip numarası var ise tek sayılmıştır.

B Parametresi

B: Tüm Sağlık Kuruluşlarına Başvuru Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

Başvuru sayısı hesaplanırken, Kurum tür adı 'Tıbbi Laboratuvar', 'Halk Sağlığı Laboratuvarı', 'Üniversite Laboratuvarları', 'L1 Halk Sağlığı Laboratuvarları', 'Diş Protez Laboratuvarı', 'L2 Halk Sağlığı Laboratuvarları' haricinde sağlık kurumlarında yalnızca ayaktan başvurular (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan) için tekil systakip numarası saydırılmıştır. İlgili kişilerin mernis ili yoksa ahb ili kullanılarak veri hesaplaması yapılmıştır. Aynı gün aynı kurum aynı klinikte birden fazla systakip numarası var ise tek sayılmıştır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$\text{Fark}(F)=HD-\text{ÖD}$$

$$HD \leq GD \text{ ise } GP=10$$

$$HD > GD \geq [HD-(0,33*F)] \text{ ise } GP=8$$

$$[HD-(0,33*F)] > GD \geq [HD-(0,66 *F)] \text{ ise } GP=6$$

$$[HD-(0,66*F)] > GD > \text{ÖD} \text{ ise } GP=3$$

$$\text{ÖD} \geq GD \text{ ise } GP=0$$

$$\text{Hedef Değer (HD)}=\%40$$

$$\text{Önceki Değer (ÖD)}=\text{Bir Önceki Dönem Ölçülen GD}$$

Ağırlıklandırma

10

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Tütün İhbarlarına 2 Saat İçerisindeki Müdahale ve Usulsüzlük Belirleme Yüzdesi



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-14**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Tütünle mücadele.

**Veri Kaynağı**

DHSDS YAZILIMI

**A Parametresi**

A: 2 Saat İçerisinde Müdahale Edilen İhbar Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

DHSDS YAZILIMI sisteminden ilgili döneme ait son 2 saat içerisinde müdahale edilen toplam ihbar sayısıdır.

**B Parametresi**

B: Görev Olarak Atanan Toplam İhbar Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

DHSDS YAZILIMI sisteminden ilgili döneme ait görev olarak atanan toplam ihbar sayısıdır.

**C Parametresi**

Gidilen İhbarda Usulsüzlük Yakalama Sayısı

**C Parametresi Hesaplama**

DHSDS YAZILIMI sisteminden ilgili döneme ait gidilen ihbarda usulsüzlük yakalama sayısıdır. **NOT:** GD1 ve GD2 İlçe ekranının en altında yer almaktadır.

**Hesaplama Formülü**

$$GD1=(A/B)*100$$

$$GD1= \%100 \text{ ise } GP1=3$$

$$\%80 \leq GD1 < \%100 \text{ ise } GP1=2$$

$$\%60 \leq GD1 < \%80 \text{ ise } GP1=1$$

$$GD1 < \%60 \text{ ise } GP=0$$

$$GD2=(C/A)*100$$

$$\%50 \leq GD2 \text{ ise } GP2=7$$

$$\%40 \leq GD2 < \%50 \text{ ise } GP2=5$$

$$\%30 \leq GD2 < \%40 \text{ ise } GP2=3$$

$$\%10 \leq GD2 < \%30 \text{ ise } GP2=2$$

$$GD2 < \%10 \text{ ise } GP2=0$$

$$GP=GP1 + GP2 \text{ B=0 ise } GP=10$$

**Ağırlıklandırma**

10

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Aile Hekimlerinin Hastaneden Randevu Alma Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-İLÇESM-15**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Hastaları gerektiğinde branşlara MHRS üzerinden yönlendirilme kapasitesini artırmak.

**Veri Kaynağı**

MHRS, e-NABİZ

**A Parametresi**

A: Aile Hekiminin Kayıtlı Hastasına Aldığı Toplam Randevu Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

MHRS sisteminde operasyon tipi 201 olan, hekimlerin randevu oluşturduğu ve aksiyon kodu 200 olan yani normal muayene dahilinde gerçekleşen randevu sayısıdır.

**B Parametresi**

B: Aile Hekiminin Toplam Poliklinik Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

101 Hasta Kayıt Paketinde Aynı gün aynı kurum aynı kişi tek sayılmış olup 1.basamak sağlık kurumlarındaki tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \geq \%10 \text{ ise } GP=7$$

$$\%5 \leq GD < \%10 \text{ ise } GP=5$$

$$\%1 \leq GD < \%5 \text{ ise } GP=2$$

$$GD < \%1 \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

7

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Aile Hekimliği Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı (100 Başvuruda)



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLÇESM-16**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gereksiz antibiyotik kullanımının önüne geçmek.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Aile Hekimliği Tarafından Yazılan Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

103 Muayene Bilgisi Kayıt paketinde Kurum tür kodu 98 ve 200 olan kurumların (Aile Hekimliklerinin) ATC kodu J01 ile başlayan tüm reçete numaralarının sayısını ifade etmektedir.

**B Parametresi**

B: Toplam Aile hekimliği Başvuru Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

101 Hasta Kayıt Paketinde Kurum tür kodu 98 ve 200 olan kurumların (Aile Hekimliklerinin) ilgili döneme ait tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq \%30$  ise  $GP=5$   
 $\%30 < GD \leq \%40$  ise  $GP=4$   
 $\%40 < GD \leq \%50$  ise  $GP=2$   
 $\%50 < GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Aile Hekimliği Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-İLÇESM-17**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gereksiz antibiyotik kullanımının önüne geçmek.

**Veri Kaynağı**

e-NABİZ

**A Parametresi**

A: Antibiyotik İçeren İlaç Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Kurum tür kodu 98 ve 200 olan kurumların (Aile Hekimliklerinin) ATC kodu J01 ile başlayan tüm ilaç barkodlarının sayısı saydırılmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam İlaç Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Kurum tür kodu 98 ve 200 olan kurumlarda (Aile Hekimliklerinde) yazılan ilaç barkod numaraları saydırılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD = (A/B) * 100$   
 $GD \leq \%30$  ise  $GP=5$   
 $\%30 < GD \leq \%40$  ise  $GP=4$   
 $\%40 < GD \leq \%50$  ise  $GP=2$   
 $\%50 < GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

5

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık

**HASTANE**  
**BAŞHEKİMLİĞİ**  
**İZLEME VE DEĞERLENDİRME**  
**GÖSTERGE KARTLARI**



## Hasta Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-1**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Hasta memnuniyetini artırarak, sağlık hizmetlerinin kalitesini ve erişilebilirliğini iyileştirmek.

**Veri Kaynağı**

MHRS

**A Parametresi**

A: Hasta Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soru sayısı

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)$   
 $\%70 \leq GD$  ise  $GP=3$   
 $\%60 \leq GD < \%70$  ise  $GP=2$   
 $\%50 \leq GD < \%60$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Çalışan Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-2**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Çalışan memnuniyetini artırarak, iş verimliliğini ve hizmet kalitesini iyileştirmek.

**Veri Kaynağı**

SGGM (SABİM)

**A Parametresi**

A: Çalışan Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soru sayısı.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $\%70 \leq GD$  ise  $GP=3$   
 $\%60 \leq GD < \%70$  ise  $GP=2$   
 $\%50 \leq GD < \%60$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Yıllık



## Yeşil Alan Hariç Acil Muayene Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-3**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gereksiz acil başvuruları önleyerek, acil servislerin etkinliğini artırmak ve kaynakların doğru kullanımını sağlamak.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Acil Muayene Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

101 Hasta Kayıt Paketinde Acil Kliniklerinde (SKRS Klinik Kodu: Başvuru klinik kodu '197001', '197002', '197003', '1', '101', '115') herhangi bir veri gönderimi olması ya da 102 Hizmet/İlaç/Malzeme Bilgisi Kayıt ACİL POLİKLİNİK MUAYENESİ (işlem kodu '520020', '520021') veri gönderimi mevcut ise bu verilerin tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**NOT:** Enjeksiyon ve Pansumanlar muayene olarak sayılmaktadır.

**B Parametresi**

B: Yeşil Alan Acil Muayene Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

101 Hasta Kayıt Paketinde Acil kliniklerinde ((SKRS Klinik Kodu: Başvuru klinik kodu '197001', '197002', '197003', '1', '101', '115') herhangi bir veri gönderimi olması ve 102 Hizmet/İlaç/Malzeme Bilgisi Kayıt paketinde Acil poliklinik muayenesi '520021' veri gönderimi mevcut ise bu verilerin tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**NOT:** Enjeksiyon ve Pansumanlar muayene olarak sayılmaktadır.

**C Parametresi**

C: Acil Dahil Toplam Muayene Sayısı

**C Parametresi Hesaplama**

102 Hizmet/İlaç/Malzeme Bilgisi Kayıt paketinde Herhangi bir Muayene SUT kodu (İşlem kodu '520020', '520021', '520010', '520030', '520040', '520050', '520051', '520052', '520070', '520080', '520090', '550010', '401010', '401020', '401040', '401030' ve P'li SUT kodları da çalışmaya dahil edilmiştir.) ile veri gönderimi yapılan tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD = ((A-B)/C) * 100$

$GD \leq GO$  ise  $GP=3$

$GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Randevulu Muayene Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-4**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Merkezi randevu sistemini teşvik ederek, hasta başvurularının düzenli ve planlı olmasını sağlamak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, MHRS

A Parametresi

A: Merkezi Hekim Randevu Sistemi Üzerinden Gerçekleşen Randevu Sayısı

A Parametresi Hesaplama

MHRS sisteminde aksiyon kodu=200 (normal muayene) ve randevu durumu=1 (normal randevu) kısıtları ile ilgili dönemde gerçekleşen randevu sayısı hesaplanmıştır.

B Parametresi

B: MHRS'ye Esas Polikliniklerdeki Toplam Muayene Sayısı

B Parametresi Hesaplama

MHRS esas kliniklerde (**BH EK-14**'TE KLİNİK KODLARINA YER VERİLMİŞTİR.) ilgili dönemlerde e-NABIZ sistemindeki aynı gün ve aynı kliniğe bir kişi birden fazla başvurmuş ise tek sayılmıştır. (İşlem kodu '520020', '520021', '520010', '520030', '520040', '520050', '520051', '520052', '520070', '520080', '520090', '550010', '401010', '401020', '401040', '401030' ve P'li SUT kodları da çalışmaya dahil edilmiştir.) İlgili çalışmada Muayene SUT kodları üzerinden çalışma sağlanmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%70$  ise  $GP=3$   
 $\%50 \leq GD < \%70$  ise  $GP=2$   
 $\%40 \leq GD < \%50$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%40$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

3

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Uzman Hekim Başına Düşen Günlük Muayene Sayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-5**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Uzman hekimlerin iş yükünü dengelemek ve poliklinik hizmetlerinin etkinliğini artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABİZ, EKOBS

A Parametresi

A: Toplam Uzman Poliklinik Muayene Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-NABİZ sisteminde acil klinikleri ('1','101','115','197001', '197002', '197003') haricinde Aynı kurum, aynı klinik ve aynı hekime gelen muayene SUT kodları (**BH EK-1** P'li SUT kodları da çalışmaya dahil edilmiştir.) tek sayılmıştır. 10 gün içerisinde aynı kişiye birden fazla Muayene SUT kodu gönderilmiş ise Kontrol muayenesi olarak değerlendirilmiştir ve kontrol muayeneleri dahil edilmemiştir.

B Parametresi

B: Poliklinik Hizmeti Veren Toplam Uzman Hekim Sayısı

B Parametresi Hesaplama

EKOBS veri tabanında ÇKYS branş kodları (**BH EK-2**) olan hekim kimlik numaraları kullanılarak aktif çalışma gün katsayısı (adam gün) olarak hekim sayısı hesaplanmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)/(İş\ Günü=22)$

$GD \geq GO$  ise  $GP=3$

$GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

3

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Normal Doğum Sayısı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-6**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Kadın doğum uzmanlarının iş yükünü dengelemek ve doğum hizmetlerinin kalitesini artırmak.

**Veri Kaynağı**

e-RAPOR, EKOBS

**A Parametresi**

A: Toplam Normal Doğum Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

e-RAPOR sistemindeki referans numarası saydıkları normal doğum hesaplanmıştır. Çoğul doğumlarda yalnızca tek doğum sayısı hesaplanmıştır.

**B Parametresi**

B: Kadın Doğum Uzman Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

EKOBS veri tabanından **BH EK-12**'de yer alan ÇKYS Unvan Kodu ve Branş Kodu olan hekim kimlik numaraları kullanılarak aktif çalığa gün katsayısı (adam gün) olarak hekim sayısı hesaplanmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=4$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

4

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Başvuru Başına Tetkik Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-7**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gereksiz laboratuvar testlerini azaltarak, tanı sürecini hızlandırmak ve sağlık maliyetlerini düşürmek

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Laboratuvar Tetkik Sayısı (Acil hariç)

**A Parametresi Hesaplama**

Acil Klinikleri haricinde 105 Laboratuvar sonuç kayıt paketinde aşağıda yer alan SUT kodları üzerinden başvuru başına tetkik sayısı hesaplanmıştır. (BH EK-3) ve Ayaktan hastalara (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan) ait tekil systakip numarası saydırılmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam Ayaktan Başvuru Sayısı (Acil hariç)

**B Parametresi Hesaplama**

Acil klinik kodları hariç '101', '115', '1', Ayaktan hastalara (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan) ait tekil systakip numaraları sayılarak başvuruları hesaplanmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Primer Sezaryen Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-8**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gereksiz sezaryen doğumlarını azaltarak, anne ve bebek sağlığını korumak ve normal doğumu teşvik etmek.

**Veri Kaynağı**

e-RAPOR

**A Parametresi**

A: Primer Sezaryen Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

e-RAPOR sisteminden doğum sonucu primer sezaryen olan e-rapor referans numaralarının sayısıdır. Çoğul doğumlarda yalnızca tek doğum sayısı hesaplanmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam Canlı Doğum Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

e-RAPOR sisteminden canlı doğum verisi olan e rapor referans numarasının sayısıdır. Çoğul doğumlarda yalnızca tek doğum sayısı hesaplanmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=4$   
 $GO < GD \leq GO*1,15$  ise  $GP=2$   
 $1,15*GO < GD \leq GO*1,30$  ise  $GP=1$   
 $GO*1,30 < GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

4

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Sezaryen Sayısının Referans Değerlerden Sapma Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-9**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Gereksiz sezaryen doğumlarını azaltarak, anne ve bebek sağlığını korumak ve normal doğumu teşvik etmek.

Veri Kaynağı

e-RAPOR

A Parametresi

A: Gerçekleşen Sezaryen Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-RAPOR sisteminde kayıtlı olan toplam sezaryen sayısıdır.  
NOT: Çoğul doğumlarda yalnızca tek doğum sayısı hesaplanmıştır.

B Parametresi

B: Robson Sınıflamasına Göre Referans Değerlerle Hesaplanmış Sezaryen Sayısı

B Parametresi Hesaplama

e-RAPOR sistemine göre Robson sınıflandırılmasına göre referans numarasının sayısıdır. Robson gruplamalarına göre robson katsayıları ile doğum sayıları çarpılarak simüle sezaryen sayısı elde edilir.

**NOT:** Çoğul doğumlarda yalnızca tek doğum sayısı hesaplanmıştır.

**Robson Grubu: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

**Kat sayısı: 0.1, 0.35, 0.03, 0.15, 0.6, 0.98, 0.95, 0.6, 0.95, 0.3**

Hesaplama Formülü

$GD = ((A-B)/B) * 100$

$GD \leq GO$  ise  $GP=3$

$GD > GO$   $GP=0$

$B=0$  ve  $A=0$  ise  $GP=3$

$B=0$  ve  $A>0$  ise  $GP=0$

$B>0$  ve  $A=0$  ise  $GP=3$

Ağırlıklandırma

3

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Başvuru Başına Reçete Sayısı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-10**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Reçete sayısını optimize ederek, gereksiz ilaç kullanımını önlemek ve ilaç maliyetlerini düşürmek.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Toplam Ayaktan Reçete Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan systakip numaralarında 103 Muayene Bilgisi Kayıt üzerinden gönderilen tekil reçete numarası saydırılmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam Ayaktan Başvuru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan tekil systakip numaralarını saydırılmıştır

**Hesaplama Formülü**

$GD = (A/B) * 100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=4$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

4

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-11**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Gereksiz antibiyotik kullanımını azaltarak, antibiyotik direncini önlemek ve akılcı ilaç kullanımını sağlamak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Antibiyotik İçeren Ayaktan Reçete Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan systakip numaralarında 103 Muayene Bilgisi Kayıt üzerinden gönderilen (J01) atc kodlu tekil reçete numarası saydırılmıştır.

B Parametresi

B: Toplam Ayaktan Hasta Başvuru Sayısı

B Parametresi Hesaplama

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan tekil systakip numaralarını saydırılmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$

$GD \leq GO$  ise  $GP=4$

$GD > GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

4

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## E-Reçete Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-12**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

E-reçete kullanımını artırarak, ilaç güvenliğini sağlamak ve reçete süreçlerini kolaylaştırmak.

**Veri Kaynağı**

SGK

**A Parametresi**

A: Yazılan E-Reçete Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

SGK'dan alınan veriler ile ilgili dönemdeki yazılan e-reçete sayısı kullanılmıştır.

**B Parametresi**

B: Yazılan Toplam Reçete Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

SGK'dan alınan veriler ile ilgili dönemdeki yazılan toplam Reçete sayısı kullanılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%95$  ise  $GP=2$   
 $\%85 \leq GD < \%95$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%85$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Veri Gönderme Başarı Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-13**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Zamanında veri gönderimini sağlamak ve sağlık hizmetlerinin izlenebilirliğini artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: E-Nabız'a Zamanında Gönderilen Gösterge Bileşeni Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

E-Nabız sisteminden alınan paket verilerine göre **ilk gönderim zamanından** itibaren altı bileşenin hesaplanması şu şekildedir; **\*101** paketindeki Kabul zamanı ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların systakip numaraları 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*İşlem bilgisi için **102** paketindeki işlem zamanı ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastalar için işlem referans numaraları alınarak 1 bileşen sayılır. \*Laboratuvar sonucu için **105** paketindeki tetkik örneğinin kabul zamanı ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten küçük olanların systakip numarası 1 bileşen sayılır. \*Tetkik sonuc tarihi ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların işlem referans numarası da 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta tanı bilgileri için **103** paketindeki muayene başlangıç tarihi ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların systakip numarası da 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta reçete bilgisi için **103** paketindeki reçete tarihi ile e-nabız'a aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların reçete numaraları 1 bileşen olarak sayılır. **Bu altı bileşenden 24 saat içerisinde gönderilen bileşen sayıları toplanarak hesaplanmıştır.**

**NOT:** Reçetem sisteminden web servis ile 103 paketine iletilen veriler dahil edilmemektedir.

B Parametresi

B: E-Nabız'a Zamanında Gönderilmesi Gereken Gösterge Bileşeni Sayısı

## B Parametresi Hesaplama

E-Nabız sisteminden alınan paket verilerine göre ilk gönderim zamanından itibaren altı bileşenin hesaplanması şu şekildedir; \***101** paketinden systakip numaraları 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*İşlem bilgisi için **102** paketindeki işlem referans numaraları alınarak 1 bileşen sayılır. \*Laboratuvar sonucu için **105** paketindeki systakip numarası 1 bileşen sayılır. \*Tetkik sonucu için **105** paketindeki işlem referans numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta tanı bilgileri için **103** paketindeki systakip numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta reçete bilgisi için **103** paketindeki reçete numaraları 1 bileşen olarak sayılır. **Bu altı bileşenin toplamı ile hesaplanmaktadır.** **NOT:** Reçetem sisteminden web servis ile 103 paketine iletilen veriler dahil edilmemektedir.

## Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%98 \text{ GP}=2$   
 $GD < \%98 \text{ GP}=0$

## Ağırlıklandırma

2

## Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-14**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Yoğun bakım yataklarının uzun süreli kullanımını azaltarak, yatak kapasitesini verimli kullanmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Aşağıda yer alan yoğun bakım SUT kodları üzerinden çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada **her bir SUT kodu 1 gün olarak değerlendirilmiş** olup peş peşe gönderilen SUT kodları toplam kalınan gün sayısını ifade etmektedir. Bir gün için iki farklı SUT kodu gönderilmiş ise yalnızca bir gün sayılmıştır. Gününbirlik yatışlar hariç tutulmuştur. **10 günü geçen yatışları ifade etmektedir.** Yoğun Bakım SUT Kodları: ('510090', '510122', '552001', '552002', '552003', '552004', '552005', '552006', '552007', '552008', '552009', '552010', 'P552001', 'P552002', 'P552003', 'P552006', 'P552007', 'P552008')

B Parametresi

B: Toplam Yoğun Bakımda Yatan Hastaların Yatış Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Aşağıda yer alan yoğun bakım SUT kodları üzerinden çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada **her bir SUT kodu 1 gün olarak değerlendirilmiş** olup peş peşe gönderilen SUT kodları toplam kalınan gün sayısını ifade etmektedir. Bir gün için iki farklı SUT kodu gönderilmiş ise yalnızca bir gün sayılmıştır. Gününbirlik yatışlar hariç tutulmuştur. Yoğun Bakım SUT Kodları: ('510090', '510122', '552001', '552002', '552003', '552004', '552005', '552006', '552007', '552008', '552009', '552010', 'P552001', 'P552002', 'P552003', 'P552006', 'P552007', 'P552008') Kişilerin her bir yatışı ayrı ayrı sayılmıştır. Tekilleştirme yapılmamıştır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \leq GO \text{ ise } GP=2$$

$$GD > GO \text{ ise } GP=0$$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Yoğun Bakımda 15 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-15**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Yoğun bakım yataklarının uzun süreli kullanımını azaltarak, yatak kapasitesini verimli kullanmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Yoğun Bakımda 15 Günden Fazla Yatan Hasta Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Aşağıda yer alan yoğun bakım SUT kodları üzerinden çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada **her bir SUT kodu 1 gün olarak değerlendirilmiş** olup peş peşe gönderilen SUT kodları toplam kalınan gün sayısını ifade etmektedir. Bir gün için iki farklı SUT kodu gönderilmiş ise yalnızca bir gün sayılmıştır. Gününbirlik yatışlar hariç tutulmuştur. **15 günü geçen yatışları ifade etmektedir.** Yoğun Bakım SUT Kodları: ('510090', '510122', '552001', '552002', '552003', '552004', '552005', '552006', '552007', '552008', '552009', '552010', 'P552001', 'P552002', 'P552003', 'P552006', 'P552007', 'P552008')

B Parametresi

B: Toplam Yoğun Bakımda Yatan Hastaların Yatış Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Aşağıda yer alan yoğun bakım SUT kodları üzerinden çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada **her bir SUT kodu 1 gün olarak değerlendirilmiş** olup peş peşe gönderilen SUT kodları toplam kalınan gün sayısını ifade etmektedir. Bir gün için iki farklı SUT kodu gönderilmiş ise yalnızca bir gün sayılmıştır. Gününbirlik yatışlar hariç tutulmuştur. Yoğun Bakım SUT Kodları: ('510090', '510122', '552001', '552002', '552003', '552004', '552005', '552006', '552007', '552008', '552009', '552010', 'P552001', 'P552002', 'P552003', 'P552006', 'P552007', 'P552008') Kişilerin her bir yatışı ayrı ayrı sayılmıştır. Tekilleştirme yapılmamıştır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \leq GO \text{ ise } GP=3$$

$$GD > GO \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Servis Yatak Devir Hızı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-16**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Servis yataklarının etkin kullanımını sağlayarak, hasta yatış sürelerini optimize etmek ve bekleme sürelerini azaltmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, ASOS

A Parametresi

A: Serviste Yatan Hastaların Yatış Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

**Yatış kabul zamanı dolu ve çıkış zamanı dolu** olan kişiler üzerinden **yatan hasta sayısı** hesaplanmıştır. Günübirlik yatışlar ile yoğun bakım klinikleri üzerinden yapılan yatışlar ve palyatif yataklar hariç tutulmuştur. (BH EK-4.1)  
**NOT:** Bir kişinin birden fazla yatışı var ise bütün yatışlar dahil edilmiştir

B Parametresi

B: Servis Yatak Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

İlgili aylık dönemde yer alan ilgili ayda ayın son günündeki **yatak sayıları ASOS'tan** elde edilmiştir.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-17**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Yoğun bakım yataklarının verimli kullanımını sağlayarak, acil durumlarda yatak doluluğunu minimize etmek.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, ASOS

A Parametresi

A: Yoğun Bakımda Yatan Hastaların Yatış Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Aşağıda yer alan yoğun bakım SUT kodları üzerinden çalışma yapılmıştır. Bu çalışmada **her bir SUT kodu 1 gün olarak değerlendirilmiş** olup peş peşe gönderilen SUT kodları toplam kalınan gün sayısını ifade etmektedir. Bir gün için iki farklı SUT kodu gönderilmiş ise yalnızca bir gün sayılmıştır. Gününbirlik yatışlar hariç tutulmuştur. Yoğun Bakım SUT Kodları: ('510090', '510122', '552001', '552002', '552003', '552004', '552005', '552006', '552007', '552008', '552009', '552010', 'P552001', 'P552002', 'P552003', 'P552006', 'P552007', 'P552008') Kişilerin her bir yatışı ayrı ayrı sayılmıştır. Tekilleştirme yapılmamıştır.

B Parametresi

B: Yoğun Bakım Yatak Sayısı

B Parametresi Hesaplama

İlgili dönemde ASOS'ta yer alan ayın son gününe ait **Yatak tipi YOĞUN BAKIM** olan toplam yatak sayısını ifade etmektedir.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-18**

Amacı

Cerrahi klinisyenlerin iş yükünü dengeli hale getirerek, ameliyatların etkinliğini ve kalitesini artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, EKOBS

A Parametresi

A: Toplam Ameliyat Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

'A1','A2','A3','B','C' Ameliyat grubunda yer alan ameliyat **sayısı işlem referans numarası ve işlem kodu** birleştirilerek hesaplanmıştır. İlgili Ameliyat gruplarındaki **SUT kodları** üzerinden çalışma sağlanmıştır. (BH EK-16)

B Parametresi

B: Cerrahi Klinisyen Hekim Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

**BH EK-15'te yer alan Ünvan ve Branş kodlarına sahip** toplam cerrahi klinisyen hekim kimlik numaraları kullanılarak **aktif çalışma gün katsayısı (adam gün)** olarak hekim sayısı hesaplanmıştır. İlgili ÇKYS ve Branş kodları SKRS'de bulunmamaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Grup Katsayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-19**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Cerrahların performansını ve verimliliğini ölçerek ameliyat kalitesini ve hasta güvenliğini artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, EK OBS

A Parametresi

A: Ameliyat Grup Katsayılı Puanı ( $A*5 + B*2 + C*1$ )

A Parametresi  
Hesaplama

'A1', 'A2', 'A3', 'B', 'C' Ameliyat grubunda yer alan **SUT kodları (BH EK-16)** üzerinden **102 İşlem paketine** gönderilen işlem kodu ve işlem referans numarası birleştirilerek ve sonrasında tekilleştirilerek saydırılmıştır.  
NOT: A: A grubu ameliyat Sayısı B: B grubu ameliyat sayısı C: C grubu Ameliyat sayısı **Ameliyat Grup Katsayılı Puanı:** A grubu ameliyat sayısı\*5+B grubu ameliyat sayısı\*2 + C grubu ameliyat sayısı\*1

B Parametresi

B: Cerrahi Klinisyen Hekim Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

**BH EK-15'te yer alan Ünvan ve Branş kodlarına sahip** toplam cerrahi klinisyen hekim kimlik numaraları kullanılarak **aktif çalışma gün katsayısı (adam gün)** olarak hekim sayısı hesaplanmıştır. İlgili ÇKYS ve Branş kodları SKRS'de bulunmamaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Puanı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-20**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Ameliyat masalarının etkin kullanımını sağlayarak operasyon sürelerini ve verimliliği artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, MKYS

A Parametresi

A: A, B ve C Grubu Ameliyatların Toplam Puanı

A Parametresi  
Hesaplama

**A1', 'A2', 'A3', 'B', 'C'** Ameliyat grubunda yer alan ameliyat SUT kodları (**BH EK-16**) ile **102 hizmet malzeme ilaç** paketinde gönderilen **işlem referans numarası ve işlem kodu birleştirilerek** elde edilen ameliyat sayısı ile **268 hekim puan veri setinde** bulunan puan bilgisi üzerinden toplam puan hesaplanmıştır. **NOT:** 102 Hizmet İlaç Malzeme ile 268 Hekim Puan bilgisi paketlerinde SYSTakip Numarası, İşlem Kodu ve İşlem Referans Numarası eşleşen kayıtların edinilen işlem puanlarının toplamını ifade etmektedir. 268 Hekim Puan Bilgisi paketine veri gönderimi gerçekleşmemiş ise ameliyat puanı hesaplanmamaktadır.

B Parametresi

B: Aktif Kullanılan Ameliyat Masası Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

MKYS' den aktif ameliyat masa sayısı alınmıştır.  
**NOT:** Hek sürecindeki ameliyat masaları dışlanmıştır.  
Burada <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/52320/0/saglik-tesisleri-envanter--bilgi-giris-kilavuzupdf.pdf> link üzerinden aktif kullanılan ameliyat masası sayısı için kontrol sağlanabilmektedir.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## 10 Günü Geçen Patoloji Sonuçlanma Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-21**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Patoloji sonuçlarını hızlı bir şekilde vererek, tanı ve tedavi süreçlerini hızlandırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderiminde **raporlama zamanı ile gerçekleşme zamanı arasındaki farkın 10 gün üzerinde (gün hesaplaması saat üzerinden yapılmıştır.)** olan hasta sayısı hesaplanmıştır. (BH EK-4.2)  
**NOT:** gercekleme\_zamani<raporlama\_zamani olan veriler üzerinden çalışma sağlanmıştır.

B Parametresi

B: Toplam Patoloji Sonucu Verilen Hasta Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

**201 Patoloji paketi** ile aşağıda yer alan patoloji SUT kodları üzerinden yapılan incelemede **patoloji sonucu bulunan (raporlama zamanı dolu olan) hasta sayısı hesaplanmıştır.** (BH EK-4.2)

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Aktif Cihaz Başına Düşen İş Yüğü



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-22**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Cihazların verimli kullanımını sağlamak ve bakım-onarım ihtiyaçlarını optimize etmek.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, MKYS

A Parametresi

A: Yapılan Çekim Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-Nabız sisteminde aşağıda yer alan SUT kodları üzerinden **systakip numarası ve işlem referans numarası birleştirilerek** çekim sayısı hesaplanmıştır. (BH EK-5)

B Parametresi

B: Aktif Cihaz Sayısı

B Parametresi Hesaplama

MKYS' den aşağıda yer alan tur ve tanımlamalara göre aylık dönemlerdeki 15 gün üzerinde aktif ise toplam aktif cihaz sayısına dahil edilerek hesaplanmıştır. (BH EK-6)

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Aktif Cihaz Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-23**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Tıbbi cihazların etkin kullanımını sağlayarak, hizmet sürekliliğini ve verimliliği artırmak.

Veri Kaynağı

MKYS

A Parametresi

A: Aktif Cihaz Sayısı

A Parametresi Hesaplama

MKYS' den aşağıda yer alan tur ve tanımlamalara göre aylık dönemlerdeki 15 gün üzerinde aktif ise toplam aktif cihaz sayısına dahil edilerek hesaplanmıştır. (BH EK-6)

B Parametresi

B: Cihaz Sayısı

B Parametresi Hesaplama

MKYS'den aşağıda yer alan tur ve tanımlamalara göre aylık dönemlerdeki son günde kayıtlı olan 'Toplam stok - Hek sürecindeki stok sayısı' hesaplanmıştır. **and tanım\_adi** (BH EK-6)

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## 3 Günü Geçen BT Randevu Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-24**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

BT çekim sürelerini optimize ederek, tetkik sürecini hızlandırmak ve bekleme sürelerini azaltmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günü Üzerinde Olan Hasta Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderiminde **işlem zamanı ile gerçekleşme zamanı arasındaki farkın 3 gün üzerinde** olan başvuran hasta sayısı hesaplanmıştır. **(tekilleştirilmemiştir.) (BH EK-7)**

B Parametresi

B: Toplam BT Randevulu Hasta Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Ek göstergede yer alan SUT kodları üzerinden e-Nabıza veri gönderimi gerçekleşen hasta sayısı hesaplanmıştır. **(tekilleştirilmemiştir.) (BH EK-7)**

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=3$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

3

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Ortalama BT Raporlama Süreci



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-25**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

BT sonuçlarının raporlama süresini kısaltarak, tanı ve tedavi süreçlerini hızlandırmak.

**Veri Kaynağı**

Teleradyoloji

**A Parametresi**

A: BT Çekimlerinin Raporlama Sürelerinin Toplamı (Gün)

**A Parametresi Hesaplama**

Teleradyoloji sisteminde **BT çekimlerinin çekim tarihi ile raporlama tarihleri arasındaki günler toplanarak** hesaplanmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam BT Çekim Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Teleradyoloji sisteminde **BT istem sayısı 0'dan farklı olan tüm istem sayılarının toplamı** olarak hesaplanmıştır.  
**NOT:** Raporlanmış tüm istemler dahil edilmiştir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=3$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$   
 $GD \leq 3$  ise  $GP=3$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## 7 Günü Geçen MR Randevu Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-26**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

MR çekim sürelerini optimize ederek, tetkik sürecini hızlandırmak ve bekleme sürelerini azaltmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: MR Randevu Verme Süresi 7 (Yedi) Günün Üzerinde Olan Hasta Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderiminde işlem zamanı ile gerçekleşme zamanı arasındaki farkın 7 gün üzerinde olan başvuran hasta sayısı hesaplanmıştır. (tekilleştirilmemiştir.) (BH EK-8)

B Parametresi

B: Toplam MR Randevulu Hasta Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderiminde gerçekleşen hasta sayısı hesaplanmıştır. (tekilleştirilmemiştir.) (BH EK-8)

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=3$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

3

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Ortalama MR Raporlama Süresi



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-27**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

MR sonuçlarının raporlama süresini kısaltarak, tanı ve tedavi süreçlerini hızlandırmak.

**Veri Kaynağı**

Teleradyoloji

**A Parametresi**

A: MR Çekimlerinin Raporlama Sürelerinin Toplamı (Gün)

**A Parametresi Hesaplama**

Teleradyoloji sisteminde **MR çekimlerinin çekim tarihi ile raporlama tarihleri arasındaki günler toplanarak** hesaplanmıştır.

**B Parametresi**

B: Toplam MR Çekim Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Teleradyoloji sisteminde **MR istem sayısı 0'dan farklı olan tüm istem sayılarının toplamı** olarak hesaplanmıştır.

**NOT:** Raporlanmış tüm istemler dahil edilmiştir

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$

$GD \leq GO$  ise  $GP=3$

$GD > GO$  ise  $GP=0$

$GD \leq 3$  ise  $GP=3$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## 10 Günü Geçen USG Randevu Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-28**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

USG çekim sürelerini optimize ederek, tetkik sürecini hızlandırmak ve bekleme sürelerini azaltmak.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: USG Randevu Verme Süresi 10 (On) Günü'nün Üzerinde Olan Hasta Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderiminde **işlem zamanı ile gerçekleşme zamanı arasındaki farkın 10 gün üzerinde olan başvuran hasta sayısı** hesaplanmıştır. **(tekilleştirilmemiştir.)**(BH EK-9)

**B Parametresi**

B: Toplam USG Çekimi Yapılan Toplam Hasta Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Ek göstergede yer alan SUT kodları ile veri gönderimi gerçekleşen hasta sayısı hesaplanmıştır. **(tekilleştirilmemiştir.)**(BH EK-9)

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=3$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

3

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Aile Hekimliği Asistanı Başına Düşen EAHB Sayısı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-29**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Aile Hekimliği Anabilim Dalı olan hastanelerde EAHB sayısını artırmak.

**Veri Kaynağı**

EKOBS, EKİP/ÇKYS

**A Parametresi**

A: Eğitim AHB Sayısı

**A Parametresi  
Hesaplama**

ÇKYS/EKİP'ten Eğitim AHB sayısı alınmıştır.

**B Parametresi**

B: Aile Hekimi Asistan Hekim Sayısı

**B Parametresi  
Hesaplama**

ÇKYS/EKİP'te **Kadro branş kodu 4200 ve kadro ünvan kodu '6330', '10505'** olan tekil Hekim Kimlik Numarası saydırılmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$

$GD \geq 1/2$  ise  $GP=2$

$1/4 \leq GD < 1/2$  ise  $GP=1$

$GD < 1/4$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Metrekare Başına Düşen Tüketim Miktarı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-30**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Enerji kullanımını optimize ederek, hastane giderlerini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak.

**Veri Kaynağı**

TDMS, EKİP

**A Parametresi**

A: Elektrik, Su ve Yakacak Giderleri Toplamı

**A Parametresi Hesaplama**

TDMS' de  
Hesap Kodu  
740.03.02.02.01 Su Alımları ya da  
740.03.02.03.01.01 Katı Yakıtlar ya da  
740.03.02.03.01.02.01 Kazan Yakıtı ya da  
740.03.02.03.01.02.02 Jeotermal Yakıt ya da  
740.03.02.03.01.03.01 Kazan Yakıtı ya da  
740.03.02.03.01.03.03 Mutfak Yakıtı ya da  
740.03.02.03.03 Elektrik Alımları olan kayıtların toplam borcundan toplam alacak tutarı çıkarılarak hesaplanmıştır.  
Toplam enerji gideri = toplam borc – toplam alacak

**B Parametresi**

B: Kurum Kullanım Alanı (m2)

**B Parametresi Hesaplama**

EKİP' ten alınmıştır.  
Burada <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/52320/0/saglik-tesisleri-envanter--bilgi-giris-kilavuzupdf.pdf> link üzerinden kurum kullanım alanı için kontrol sağlanabilmektedir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=A/B$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Çalışma Cetvellerini Zamanında Girme Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-31**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Çalışma cetvellerini zamanında girerek, planlama süreçlerini ve hasta randevularını düzenlemek.

**Veri Kaynağı**

MHRS

**A Parametresi**

A: Zamanında Girilen MHRS Cetvel Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

cetvel\_baslama\_saati ile slot\_kayit\_zamani yoksa cetvel\_son\_islem\_zamani arasındaki gün farkı 15 günden büyük olan toplam tekil cetvel ID sayısını ifade etmektedir.

**B Parametresi**

B: İlgili Ay Açılan MHRS Cetveli

**B Parametresi Hesaplama**

Toplam tekil cetvel ID sayısını ifade etmektedir.

**Hesaplama Formülü**

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \geq GO \text{ ise } GP= 4$$

$$GD < GO \text{ ise } GP= 0$$

**Ağırlıklandırma**

4

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## 60 Günü Geçen Stok Tutarının Toplam Tahakkuka Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-32**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Stok yönetimini optimize ederek, gereksiz malzeme birikimini önlemek ve maliyet etkinliği sağlamak.

**Veri Kaynağı**

MKYS, TDMS

**A Parametresi**

A: 60 Günü Geçen Stoğun Parasal Değeri

**A Parametresi  
Hesaplama**

MKYS' den alınmıştır. Ana depoda yer alan stokların parasal değerlerinin toplamını ifade etmektedir. Cep depo, ara depo gibi depolardaki stoklar ana depodan çıkış yaptığı için tutarları dahil edilmemektedir.

**B Parametresi**

B: Toplam Tahakkuk

**B Parametresi  
Hesaplama**

**BH EK-17.1'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamından;  
**BH EK-17.2'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamı ve  
**BH EK-17.3'**te yer alan hesap kodlarındaki tüm alacak verilerinin toplamının çıkarılması ile Tahakkuk verisi hesaplanmaktadır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Muhasebeleştirme Süresi



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-33**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Muhasebeleştirme süreçlerini hızlandırarak, mali yönetimi ve bütçe planlamasını iyileştirmek.

Veri Kaynağı

TDMS

A Parametresi

A: Toplam Muhasebeleştirme Gün Süresi

A Parametresi Hesaplama

**BH EK-18.1:** Hizmet  
**BH EK-18.2:** Taşınır  
(Taşınır Gün Toplamı + Hizmet Gün Toplamı)/(Taşınır Fiş Sayısı + Hizmet Fiş Sayısı) ile elde edilen değer 245 işgünü/ 365 yılın günlerine çarpımı ile hesaplanmaktadır.  
**NOT:** Bir fişte birden fazla hesap kodu bulunuyor ise fiş sayısı hesap kodu kadar çoklamaktadır.

B Parametresi

B: Muhasebeleştirilen İşlem Sayısı

B Parametresi Hesaplama

**BH EK-18.1:** Hizmet  
**BH EK-18.2:** Taşınır  
Taşınır Fiş Sayısı + Hizmet Fiş Sayısını ifade etmektedir.  
**NOT:** Bir fişte birden fazla hesap kodu bulunuyor ise fiş sayısı hesap kodu kadar çoklamaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \leq 10$  ise  $GP=2$   
 $GD > 10$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Nöbet+İcap Ücretinin Taban Ücrete Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-34**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Personel ücret dağılımını dengeli hale getirerek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonu artırmak.

Veri Kaynağı

TDMS

A Parametresi

A: Nöbet+İcap Ücreti Toplamı

A Parametresi Hesaplama

**Nöbet Ücret:** BH EK-19.1'de yer alan hesap kodlarına ait toplam borçtan toplam alacak tutarını ifade etmektedir.  
**Toplam Nöbet Ücret:** BH EK-19.2'de yer alan hesap kodlarına ait toplam borcun toplam alacak tutarından çıkarılarak ve Nöbet Ücret'te hesaplanan tutar ile toplanmasından elde edilmektedir.  
**İcap:** BH EK-19.3'te yer alan hesap kodlarına ait toplam borç tutarının toplam alacak tutarından çıkarılarak hesaplanmaktadır.  
**Nöbet+İcap Ücreti Toplamı:** Toplam Nöbet ücret ile icap toplanarak hesaplanmaktadır.

B Parametresi

B: Personel Taban Ücreti Toplamı

B Parametresi Hesaplama

**BH EK 19.4'**te yer alan hesap kodlarına ait toplam borç tutarından toplam alacak tutarı çıkarılarak hesaplanmaktadır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \leq GO \text{ ise } GP=2$$

$$GD > GO \text{ ise } GP=0$$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Tahakkukun İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderini Karşılama Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-BH-35**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Gelir-gider dengesini sağlayarak, hastane mali yönetimini etkin hale getirmek.

**Veri Kaynağı**

TDMS

**A Parametresi**

A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri

**A Parametresi Hesaplama**

**BH EK-20'**de yer alan hesap kodlarına ait toplam Borç tutarından toplam alacak tutarının çıkarılarak hesaplanmaktadır.

**B Parametresi**

B: Toplam Tahakkuk

**B Parametresi Hesaplama**

**BH EK-17.1'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamından;  
**BH EK-17.2'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamı ve  
**BH EK-17.3'**te yer alan hesap kodlarındaki tüm alacak verilerinin toplamının çıkarılması ile Tahakkuk verisi hesaplanmaktadır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD > GO$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-36**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Ameliyat masalarının etkin kullanımını sağlayarak operasyon sürelerini ve verimliliği artırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, MKYS

A Parametresi

A: Yapılan A, B, C Ameliyat Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

'A1','A2','A3','B','C' Ameliyat grubunda yer alan SUT kodlarının (BH EK-16) ameliyat sayısı işlem referans numarası ve işlem kodu birleştirilerek hesaplanmıştır. İlgili Ameliyat gruplarındaki SUT kodları üzerinden çalışma sağlanmıştır.

B Parametresi

B: Aktif Kullanılan Ameliyat Masası Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

MKYS' den aktif ameliyat masa sayısı alınmıştır.  
**NOT:** Hek sürecindeki ameliyat masaları dışlanmıştır.  
Burada <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/52320/0/saglik-tesisleri-envanter--bilgi-giris-kilavuzupdf.pdf> link üzerinden aktif kullanılan ameliyat masası sayısı için kontrol sağlanabilmektedir.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \geq GO$  ise  $GP=2$   
 $GD < GO$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Acil Servis Ortalama Bekleme Süresi



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-37**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Acil servislerde ortalama bekleme sürelerini azaltmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Acil kliniklerine triajı **kırmızı veya sarı** olan kişilerin **kabul zamanı ile ilk işlem zamanı** arasında geçen toplam süre (dakika)

A Parametresi Hesaplama

Yalnızca **Ayaktan hastaların (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan)** acil kliniklerine ('115', '101', '1') başvurularında **triajı kırmızı veya sarı** olan kişilerin **başvuru zamanı ile ilk işlem zamanı** arasındaki toplam geçen süre(dakika) hesaplanmıştır.  
101 Hasta Kayıt Paketinde Triaj bilgisi iletilmemiş ise sarı ve kırmızı haricinde bir veri ise çalışmaya dahil edilmemiştir.

B Parametresi

B: Acil kliniklerinde triajı kırmızı veya sarı olan başvuru sayısı

B Parametresi Hesaplama

Yalnızca **Ayaktan hastaların (Yatış kabul zamanı boş veya gününbirlik yatışı olmayan)** acil kliniklerine ('115', '101', '1') başvurularında **triajı kırmızı veya sarı** olan başvuru sayıları hesaplanmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$   
 $GD \leq GO$  ise  $GP= 2$   
 $GD > GO$  ise  $GP= 0$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-BH-38**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Gereksiz antibiyotik kullanımının önüne geçmek.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Antibiyotik İçeren İlaç Sayısı

A Parametresi Hesaplama

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan systakip numaralarında 103 Muayene Bilgisi Kayıt üzerinden gönderilen antibiyotik (J01) içeren ilaç barkodu saydırılmıştır.

B Parametresi

B: Toplam ilaç Sayısı

B Parametresi Hesaplama

e-Nabız sistemi üzerinden yalnızca ayaktan hastalarda 101 hasta kayıt paketinde yer alan yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani alanı NULL ya da yatis\_gunubirlik\_mi alanı NULL olan systakip numaralarında 103 Muayene Bilgisi Kayıt üzerinden gönderilen ilaç barkodu saydırılmıştır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \leq GO \text{ ise } GP=2$$

$$GD > GO \text{ ise } GP=0$$

Ağırlıklandırma

2

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Temiz Veri Gönderim Oranı



Gösterge  
Kodu

**SYPG-BH-39**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

E-NABIZ'a gönderilen verilerin temiz ve doğru olarak gönderme

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Temiz Gönderilen Veri Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

**1.BİLEŞEN: Günübirlik Hastalarda Günübirlik Kullanımı:** A: 102 Hizmet Malzeme İlaç paketinde 510120 SUT kodu ile aynı systakipnumarasında 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_günübirlik\_mi alanı 1 olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B:102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen 510120 SUT koduna ait başvurularda tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende 1, 101, 113, 12, 123, 128, 14, 142, 151, 160, 166, 177, 192, 197022, 197024, 21, 27, 35, 43, 48, 5220, 73 klinik kodlarından gelen veriler dışlanmıştır.

**2.BİLEŞEN: Yatan Hastalarda Günübirlik Kullanımı:** A: 102 Hizmet Malzeme İlaç paketinde 510120 SUT kodu ile aynı systakipnumarasında 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_günübirlik\_mi alanı 1 olan ve 101 Hasta Kayıt Paketindeki yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani arasında fark 24 saatten küçük (ve eşit) olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B: 102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen 510120 SUT koduna ait başvurularda 101 Hasta Kayıt Paketindeki yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende 1, 101, 113, 12, 123, 128, 14, 142, 151, 160, 166, 177, 192, 197022, 197024, 21, 27, 35, 43, 48, 5220, 73 klinik kodlarından gelen veriler dışlanmıştır.

**3.BİLEŞEN: Çıkış Zamanı Kullanımı:** A: 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B: 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende her systakipnumarası üzerinde yatışa ait en son gelen systakipnumarasında 102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen tüm işlem/ SUT kodları değerlendirilmiştir. İlgili systakipnumarasında gelen gerçekleşme zamanı (yoksa işlem zamanı) verinin güncellendiği zaman ile aynı ise ilgili yatışlar devam ettiği için veriden dışlanmıştır.

**4.BİLEŞEN: Çıkış Şekli Diğer Kullanımı:** A: 106 Çıkış Paketinde gönderilen cikis\_zamani dolu olan kayıtların cikis\_sekli verisi 'DİĞER' haricinde olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B: 106 Çıkış Paketinde gönderilen cikis\_zamani dolu olan ve cikis\_sekli dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Tüm bileşenlerdeki A parametrelerinde hesaplanan değerlerin toplamını ifade etmektedir.

## B Parametresi

B: Toplam Gönderilen Veri Sayısı

## B Parametresi Hesaplama

**1. BİLEŞEN: Günübirlilik Hastalarda Günübirlilik Kullanımı:** A: 102 Hizmet Malzeme İlaç paketinde 510120 SUT kodu ile aynı systakipnumarasında 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_günübirlilik\_mi alanı 1 olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B:102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen 510120 SUT koduna ait başvurularda tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende 1, 101, 113, 12, 123, 128, 14, 142, 151, 160, 166, 177, 192, 197022, 197024, 21, 27, 35, 43, 48, 5220, 73 klinik kodlarından gelen veriler dışlanmıştır.

**2. BİLEŞEN: Yatan Hastalarda Günübirlilik Kullanımı:** A: 102 Hizmet Malzeme İlaç paketinde 510120 SUT kodu ile aynı systakipnumarasında 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_günübirlilik\_mi alanı 1 olan ve 101 Hasta Kayıt Paketindeki yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani arasında fark 24 saatten küçük (ve eşit) olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B:102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen 510120 SUT koduna ait başvurularda 101 Hasta Kayıt Paketindeki yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende 1, 101, 113, 12, 123, 128, 14, 142, 151, 160, 166, 177, 192, 197022, 197024, 21, 27, 35, 43, 48, 5220, 73 klinik kodlarından gelen veriler dışlanmıştır.

**3.BİLEŞEN: Çıkış Zamanı Kullanımı:** A: 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani ile cikis\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B: 101 Hasta Kayıt Paketi üzerinden gönderilen yatis\_bilgisi\_kabul\_zamani dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Not: İlgili bileşende her systakipnumarası üzerinde yatışa ait en son gelen systakipnumarasında 102 Hizmet Malzeme İlaç Paketinde gönderilen tüm işlem/ SUT kodları değerlendirilmiştir. İlgili systakipnumarasında gelen gerçekleşme zamanı (yoksa işlem zamanı) verinin güncellendiği zaman ile aynı ise ilgili yatışlar devam ettiği için veriden dışlanmıştır.

**4.BİLEŞEN: Çıkış Şekli Diğer Kullanımı:** A: 106 Çıkış Paketinde gönderilen cikis\_zamani dolu olan kayıtların cikis\_sekli verisi 'DİĞER' haricinde olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. B: 106 Çıkış Paketinde gönderilen cikis\_zamani dolu olan ve cikis\_sekli dolu olan tekil basvuru\_klinik\_kodu + systakipnumarası sayısını ifade etmektedir. Tüm Bileşenlerdeki B parametrelerinde hesaplanan değerlerin toplamını ifade etmektedir.

## Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \geq 90 \text{ ise } GP=2$$

$$75 \leq GD < 90 \text{ ise } GP=1$$

$$75 < GD \text{ ise } GP=0$$

**Ağırlıklandırma**

2

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık

**AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI**  
**HASTANESİ/MERKEZİ**  
**BAŞHEKİMLİĞİ**  
**İZLEME ve DEĞERLENDİRME**  
**GÖSTERGE KARTLARI**



## Hasta Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-ADSH-1**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Sunulan sağlık hizmetinin kalite algısının değerlendirilmesi, hastaların memnuniyet oranının artırılması, gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesinin sağlanması

**Veri Kaynağı**

MHRS

**A Parametresi**

A: Hasta Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

MHRS anket sorularında cevap verilen soru sayısı

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)$   
 $GD \geq \%80$  ise  $GP=6$   
 $\%75 \leq GD < \%80$  ise  $GP=5$   
 $\%70 \leq GD < \%75$  ise  $GP=4$   
 $\%65 \leq GD < \%70$  ise  $GP=3$   
 $\%60 \leq GD < \%65$  ise  $GP=2$   
 $\%55 \leq GD < \%60$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%55$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

6

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Çalışan Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-ADSH-2**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Çalışan memnuniyet oranının değerlendirilmesi, varsa gerekli düzenleme ve iyileştirmelerin yapılabilmesi.

**Veri Kaynağı**

SGGM (SABİM)

**A Parametresi**

A: Çalışan Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Cevap verilen soru sayısı

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)$   
 $GD \geq \%75$  ise  $GP=6$   
 $\%70 \leq GD < \%75$  ise  $GP=5$   
 $\%65 \leq GD < \%70$  ise  $GP=4$   
 $\%60 \leq GD < \%65$  ise  $GP=3$   
 $\%55 \leq GD < \%60$  ise  $GP=2$   
 $\%50 \leq GD < \%55$  ise  $GP=1$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

6

**Veri Analiz Periyodu**

Yıllık



## Randevulu Muayene Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-3**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Hastaların poliklinik hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için MHRS'nin kullanımını yaygınlaştırmak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ, MHRS

A Parametresi

A: Merkezi Hekim Randevu Sistemi Üzerinden Yapılan Muayene Sayısı

A Parametresi Hesaplama

MHRS sisteminde **aksiyon kodu=200** (normal muayene) **veya 201** (devam eden muayene), randevu durumu=1 (normal randevu) ve **randevu gerçekleşme bilgisi=1** (Gerçekleşmiş randevu) olan kısıtları ile ilgili dönemde gerçekleşen randevu sayısı hesaplanmıştır. EK kısmında yer alan (**ADSH EK-9.1**) klinik kodları ve açıklamaları dahilinde hesaplamalar gerçekleştirilmiştir.

B Parametresi

B: MHRS'ye Esas Polikliniklerdeki Toplam Muayene Sayısı

B Parametresi Hesaplama

MHRS esas kliniklerde ilgili dönemlerde e-NABIZ sistemindeki **aynı gün ve aynı kliniğe bir kişi birden fazla başvurmuş ise tek sayılmıştır. (İşlem kodu '520020', '520021', '520010', '520030', '520040', '520050', '520051', '520052', '520070', '520080', '520090', '550010', '401010', '401020', '401040', '401030' ve P'li SUT kodları da çalışmaya dahil edilmiştir.)** İlgili çalışmada Muayene SUT kodları üzerinden çalışma sağlanmıştır.

Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$

$$GD \geq \%80 \text{ ise } GP= 6$$

$$\%70 \leq GD < \%80 \text{ ise } GP=3$$

$$GD < \%70 \text{ ise } GP=0$$

Ağırlıklandırma

6

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Veri Gönderme Başarı Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-4**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Sağlık tesisinin zamanında veri gönderimini sağlamak

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: E-Nabız'a Zamanında Gönderilen Gösterge Bileşeni Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

E-Nabız sisteminden alınan paket verilerine göre ilk gönderim zamanından itibaren altı bileşenin hesaplanması şu şekildedir; \***101** paketindeki Kabul zamanı ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların systakip numaraları 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*İşlem bilgisi için **102** paketindeki işlem zamanı ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastalar için işlem referans numaraları alınarak 1 bileşen sayılır. \*Laboratuvar sonucu için **105** paketindeki tetkik örneğinin kabul zamanı ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten küçük olanların systakip numarası 1 bileşen sayılır. \*Tetkik sonuc tarihi ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların işlem referans numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta tanı bilgileri için **103** paketindeki muayene başlangıç tarihi ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların systakip numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta reçete bilgisi için **103** paketindeki reçete tarihi ile e-nabıza aktarım zamanı arasındaki süre 24 saatten az olan hastaların reçete numaraları 1 bileşen olarak sayılır. **Bu altı bileşenden 24 saat içerisinde gönderilen bileşen sayıları toplanarak hesaplanmıştır.**

**NOT:** Reçetem sisteminden web servis ile 103 paketine iletilen veriler dahil edilmemektedir.

B Parametresi

B: E-Nabız'a Zamanında Gönderilmesi Gereken Gösterge Bileşeni Sayısı

## B Parametresi Hesaplama

E-Nabız sisteminden alınan paket verilerine göre ilk gönderim zamanından itibaren altı bileşenin hesaplanması şu şekildedir; \***101** paketinden systakip numaraları 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*İşlem bilgisi için **102** paketindeki işlem referans numaraları alınarak 1 bileşen sayılır. \*Laboratuvar sonucu için **105** paketindeki systakip numarası 1 bileşen sayılır. \*Tetkik sonucu için **105** paketindeki işlem referans numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta tanı bilgileri için **103** paketindeki systakip numarasıda 1 bileşen olarak sayılmaktadır. \*Hasta reçete bilgisi için **103** paketindeki reçete numaraları 1 bileşen olarak sayılır. Bu altı bileşenin toplamı ile hesaplanmaktadır. **NOT:** Reçetem sisteminden web servis ile 103 paketine iletilen veriler dahil edilmemektedir.

### Hesaplama Formülü

$$GD=(A/B)*100$$
$$GD \geq \%98 \text{ ise } GP=6$$
$$GD < \%98 \text{ ise } GP=0$$

### Ağırlıklandırma

6

### Veri Analiz Periyodu

Aylık



## İşlem İçeren Başvuru Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-5**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Günlük işlem yapılan hasta oranının %70 ve üzerinde olmasını sağlamak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: İşlem Yapılan Poliklinik Hasta Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

A: İşlem Yapılan Poliklinik Hasta Sayısı: İşlem yapılan hasta sayısının belirlenmesinde iki durum "işlem yapılmış hasta" olarak değerlendirilir. Hastaya sadece **ADSH EK-11**'de yer alan SUT kodları haricindeki kodlardan girilmiş ise "işlem yapılmış hasta" sayılır. Hastaya hem **ADSH EK-11**'de yer alan kodlar hem de bunların dışındaki kodlardan girilmiş ise "işlem yapılmış hasta" sayılır. Ancak; Hastaya sadece **ADSH EK-11**'de belirtilen SUT kodlarından bir veya birkaçı girilmiş başka herhangi bir kod girilmemişse "işlem yapılmamış hasta" olarak değerlendirilir.

B Parametresi

B: Toplam Poliklinik Hasta Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

B: Toplam Poliklinik Hasta Sayısı: (Aynı gün, aynı kurum, aynı hekime başvurmuş ise tek sayılmış olup toplam başvuru sayısı systakip numarası saydıkları hesaplanmıştır.)

Hesaplama Formülü

$GD = (A/B) * 100$   
 $GD \geq \%70$  ise  $GP=8$   
 $\%60 \leq GD < \%70$  ise  $GP=6$   
 $\%50 \leq GD < \%60$  ise  $GP=4$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranının Önceki Döneme Göre Değişimi



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-6**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Akılcı antibiyotik kullanımı bilincinin yerleşmesi, gereksiz antibiyotik kullanımının önüne geçilmesi.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Hastanenin Bir Önceki Döneme Ait Antibiyotik Bulunan Reçete Yüzdesi

A Parametresi Hesaplama

Önceki aylık dönemde yalnızca **Ayaktan hastalar (Yatış kabul zamanı boş veya günübirlik yatışı olmayan)** için **(J01 ATC kodu içeren reçete sayısı / (toplam reçete sayısı) \* 100** olarak hesaplanmıştır.

B Parametresi

B: Hastanenin İlgili Döneme Ait Antibiyotik Bulunan Reçete Yüzdesi

B Parametresi Hesaplama

İlgili aylık dönemde yalnızca **Ayaktan hastalar (Yatış kabul zamanı boş veya günübirlik yatışı olmayan)** için **(J01 ATC kodu içeren reçete sayısı / (toplam reçete sayısı) \* 100** olarak hesap

Hesaplama Formülü

$$GD = ((A - B) / A) * 100$$

$GD \geq 5$  veya  $B \leq 35$  ise  $GP = 8$

$B > 35$  ve  $5 > GD \geq 3$  ise  $GP = 6$

$B > 35$  ve  $3 > GD \geq 1$  ise  $GP = 4$

$B > 35$  ve  $1 > GD > 0$  ise  $GP = 2$

$B > 35$  ve  $GD \leq 0$  ise  $GP = 0$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Dolgu Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-7**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Dolgu tedavisi yapılan hastaların tedavilerinin başarı oranını artırmayı sağlamak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Dolgu İşlemi Yapıldıktan Sonra 6 Ay İçinde Tekrar Müdahale Edilen Dişlerin Sayısı

A Parametresi Hesaplama

Ek göstergelerde yer alan Dolgu Sut kodlarından herhangi biri uygulandıktan **6 ay sonra herhangi bir işlem (dolgu, kanal, çekim) uygulanmış diş sayısı** hesaplanmıştır. (ADSH EK-10)

**NOT:** 6 ay tamamlandıktan sonra işlem uygulanan diş verisi ilgili dönemde incelenmiştir. **NOT2:** Örneğin Ocak ayında yapılan bir dolgu tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması temmuz ayına denk geldiği için kurumun Temmuz ayı a parametresi Ocak ayında yapmış olduğu dolgu tedavileridir. 6 aylık süreç tamamlandığında ilgili veriler gösterilmektedir.

**NOT3:** 6 ay içerisinde yeniden tedavi yapılan dişler için aynı kurumda yapılma şartı yoktur. Farklı bir kurumda yeniden tedavi yapıldığında da sayılmaktadır. 203 Agiz ve Dis Sağlığı Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

B Parametresi

B: Aynı Dönemde Dolgu Tedavisi Yapılan Tüm Dişlerin Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Ek göstergede yer alan Dolgu işlem kodlarından herhangi biri uygulanmış **diş sayısı** hesaplanmıştır. (ADSH EK-10)

**NOT:** Örneğin Ocak ayında yapılan bir dolu tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması temmuz ayına denk geldiği için kurumun ilgili dönemde aynı hastanın aynı dişine yukarıda yer alan işlemler (SUT kodları **ADSH EK-10**'da yer verilmiştir.) üzerinden çalışma sağlanmıştır. 203 Agiz ve Dis Sağlığı Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

<b>Hesaplama Formülü</b>	$GD=(A/B)*100$ GD ≤ %5 ise GP=8 %5 < GD ≤ %10 ise GP=6 %10 < GD ≤ %15 ise GP=4 GD > %15 ise GP=0
<b>Ağırlıklandırma</b>	8
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık



## Kanal Tedavisi Yapılan Dişin 6 Ay İçinde Tekrar Tedavi Görme Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-8**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Kanal tedavisi yapılan hastaların tedavilerinin başarı oranını artırmayı sağlamak.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: 6 ay içinde Tekrar Müdahale Edilen Kanal Tedavisi Yapılan Diş Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Ek göstergelerde yer alan Kanal Tedavisi Sut kodlarından herhangi biri uygulandıktan sonra **6 ay içinde herhangi bir işlem (kanal, çekim) uygulanmış diş sayısı** hesaplanmıştır. (**ADSH EK-10'da yer alan kanal ve çekim SUT kodları dahil edilmiştir.**)

**NOT:** Kanal tedavisi yapıldıktan sonraki 6 ay içerisinde aynı dişe tedavi uygulanmış olan diş sayısı hesaplamağa dahil edilmiştir.

**NOT2:** Örneğin Ocak ayında yapılan bir kanal tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması temmuz ayına denk geldiği için kurumun Temmuz ayı a parametresi Ocak ayında yapmış olduğu Kanal tedavileridir. 6 aylık süreç tamamlandığında ilgili veriler gösterilmektedir.

**NOT3:** 6 ay içerisinde yeniden tedavi yapılan dişler için aynı kurumda yapıma şartı yoktur. Farklı bir kurumda yeniden tedavi yapıldığında da sayılmaktadır. 203 Agiz ve Dis Sagligi Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

**B Parametresi**

B: Aynı Dönemde Kanal Tedavisi Yapılan Toplam Diş Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Ek göstergelerde yer alan (**ADSH EK-10**) Kanal Tedavisi Sut kodlarından **herhangi biri** uygulanmış **diş sayısı** hesaplanmıştır. **NOT:** Örneğin Ocak ayında yapılan bir kanal tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması temmuz ayına denk geldiği için kurumun ilgili dönemde aynı hastanın aynı dişine yukarıda yer alan işlemler (SUT kodları **ADSH EK-10'da** yer verilmiştir.) üzerinden çalışma sağlanmıştır. 203 Agiz ve Dis Sagligi Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

<b>Hesaplama Formülü</b>	$GD=(A/B)*100$ GD ≤ %5 ise GP=8 %5 < GD ≤ %10 ise GP=6 %10 < GD ≤ %15 ise GP=4 GD > %15 ise GP=0
<b>Ağırlıklandırma</b>	8
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık



## 5-10 Yaş Aralığında Çekim Yapılan Süt Dişleri Yerine Yer Tutucu Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-9**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Süt dişi erken çekimi gereken durumlarda daimi dişlenmenin doğru olabilmesini sağlamak amacıyla gerekli olan yer tutucu tedavisi oranını artırmak.

**Veri Kaynağı**

e-NABIZ

**A Parametresi**

A: Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

Yer Tutucu (**işlem kodları 403040, 403050**) işlemi gerçekleştirilen **5-10 yaş** aralığındaki hasta sayısı hesaplanmıştır.

**B Parametresi**

B: Süt Dişi Çekimi Yapılan Hasta Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Diş Çekimi (**405010, 405011, 405020, 405021, 405030, 405040, 405050**) işlemi gerçekleştirilen **5-10 yaş** aralığındaki hasta sayısı hesaplanmıştır.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$

$GD \geq \%8$  ise  $GP=6$

$\%5 \leq GD < \%8$  ise  $GP=3$

$\%2 \leq GD < \%5$  ise  $GP=1$

$GD < \%2$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

6

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Sabit Protez Tesliminden Sonra 6 Ay İçerisinde Protez Yapılan Dişlere Tedavi Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-10**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Sabit protez tedavisi yapılan hastaların tedavilerinin başarı oranını artırmayı sağlamak.

Veri Kaynağı

e-NABIZ

A Parametresi

A: Son 6 ay içerisinde Sabit Protez Yapılan Ayak Diřlerine Tedavi Yapılan Diş Sayısı

**404.170, 404.180, 404.181, 404.190, 404.200, 404.201, 404.210, 404.220, 404.230, 404.360, 404.390, 404.395, 404.455, 404.460** işlem kodlarından herhangi biri uygulanan dişe tedavi sonrasındaki 6 ay içerisinde işlem yapılan (dolgu, kanal, çekim) **diş sayısı** incelenmiştir. (**ADSH EK-10**)

**NOT:** Sabit protez işleminden sonraki 6 ay içerisinde aynı dişe tedavi uygulanmış olan diş sayısı hesaplamaaya dahil edilmiştir.

A Parametresi  
Hesaplama

**NOT2:** Örneğın Ocak ayında yapılan bir protez tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması Temmuz ayına denk geldiğı için kurumun Temmuz ayı a parametresi Ocak ayında yapmış olduğı protez tedavileridir. 6 aylık süreç tamamlandığında ilgili veriler gösterilmektedir.

**NOT3:** 6 ay içerisinde yeniden tedavi yapılan dişler için aynı kurumda yapıma şartı yoktur. Farklı bir kurumda yeniden tedavi yapıldığında da sayılmaktadır. 203 Agiz ve Dis Sagligi Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

B Parametresi

B: Aynı Dönemde Sabit Protez Teslimi Yapılan Ayak Diş Sayısı

Sabit Protez Teslimi **SUT kodu 404.170 ile 404.230** dahil olmak üzere arasındaki gönderilen **Diş sayısı** hesaplanmıştır.

B Parametresi  
Hesaplama

**NOT:** Örneğın Ocak ayında yapılan bir protez tedavisi işlemi sonrasında 6 aylık sürecin tamamlanması Temmuz ayına denk geldiğı için kurumun ilgili dönemde aynı hastanın aynı dişine yukarıda yer alan işlemler (SUT kodları **ADSH EK-10**'da yer verilmiştir) üzerinden çalışma sağlanmıştır. 203 Agiz ve Dis Sagligi Veri Seti paketine dis\_kodu gönderilmediğinde ilgili göstergede girilen veriler değerlendirilmemektedir.

<b>Hesaplama Formülü</b>	$GD=(A/B)*100$ $GD \leq \%10$ ise $GP=6$ $\%10 < GD \leq \%15$ ise $GP=3$ $\%15 < GD \leq \%20$ ise $GP=2$ $GD > \%20$ ise $GP=0$
<b>Ağırlıklandırma</b>	6
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık



## Hiç İşlem Yapılmadan Yeşil Listeye Alınan Hasta Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-11**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Hastaların tedavi ihtiyaçlarını sağlamak, branş kliniklerinde randevu sürelerinin uzamasını önlemek.

Veri Kaynağı

e-NABİZ

A Parametresi

A: İşlem Yapılmadan Yeşil Listeye Alınan Hasta Sayısı

A Parametresi Hesaplama

ADSH başkanlığının belirlemiş olduğu hiç işlem yapılmadığı anlamına gelen SUT kodları' (**ADSH EK-11**) gönderimi yapıp MHRS' de bulunan yeşil listeye alınan kişi sayısını ifade etmektedir. Hastaya bu kodların haricinde başka bir işlem kodu girilmemişse hiç işlem yapılmamış demektir.

B Parametresi

B: Yeşil Listeye Alınan Hasta Sayısı

B Parametresi Hesaplama

Yeşil listeye alınan hasta sayısını ifade etmektedir.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq \%25$  ise  $GP=8$   
 $\%25 < GD \leq \%50$  ise  $GP=6$   
 $\%50 < GD \leq \%75$  ise  $GP=4$   
 $GD > \%75$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Mal Alımlarının Tahakkuklarının Muhasebeleştirme Süresi



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-12**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Mal alımlarında mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla muhasebeleştirilmesi süresinin 10 günün altına inmesi.

Veri Kaynağı

TDMS

A Parametresi

A: Toplam Muhasebeleştirilmiş Gün Sayısı

A Parametresi  
Hesaplama

**ADSH EK-18.1:** Hizmet

**ADSH EK-18.2:** Taşınır

(Taşınır Gün Toplamı + Hizmet Gün Toplamı) / (Taşınır Fiş Sayısı + Hizmet Fiş Sayısı) ile elde edilen değer 245 işgünü / 365 yılın günlerine çarpımı ile hesaplanmaktadır.

**NOT:** Bir fişte birden fazla hesap kodu bulunuyor ise fiş sayısı hesap kodu kadar çoklamaktadır.

B Parametresi

B: Toplam İşlem Sayısı

B Parametresi  
Hesaplama

**ADSH EK 18.1:** Hizmet

**ADSH EK 18.2:** Taşınır

Taşınır Fiş Sayısı + Hizmet Fiş Sayısını ifade etmektedir.

**NOT:** Bir fişte birden fazla hesap kodu bulunuyor ise fiş sayısı hesap kodu kadar çoklamaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=A/B$

$GD \leq 10$  ise  $GP=8$

$10 < GD \leq 12$  ise  $GP=5$

$12 < GD \leq 15$  ise  $GP=3$

$GD > 15$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Mevcut İlaç ve Sarf Stok Tutarının Tüketim Tutarına Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-13**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

İlaç ve sarfların gereksiz stok yapılmasının önüne geçilmesi.

Veri Kaynağı

MKYS

A Parametresi

A: Mevcut İlaç ve Sarf Stok Tutarı

A Parametresi  
Hesaplama

İlgili yıl ve döneme ait toplam stok miktarı bütçe türünün **genel bütçe ve döner sermaye** verilerinin toplamı ile **taşınır düzey 2 kodu '150-03-01' (İLAÇLAR VE FARMAKOLOJİK ÜRÜNLER), '150-03-03'(MEDİKAL MALZEMELER) toplam stok miktarı** hesaplanmıştır.

B Parametresi

B: Toplam Tüketim Tutarı

B Parametresi  
Hesaplama

İlgili yıl ve döneme ait toplam tüketim miktarı türünün genel bütçe ve döner sermaye verilerinin toplamı ile **taşınır düzey 2 kodu '150-03-01'(İLAÇLAR VE FARMAKOLOJİK ÜRÜNLER), '150-03-03'(MEDİKAL MALZEMELER) toplam tüketim miktarı** hesaplanmıştır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*30$   
 $GD \leq 60$  gün ise  $GP=8$   
 $60$  gün  $< GD \leq 75$  gün ise  $GP=5$   
 $75$  gün  $< GD \leq 90$  gün ise  $GP=2$   
 $90$  gün  $< GD$  ise  $GP=0$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık



## Tahakkukun İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderini Karşılama Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ADSH-14**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

Amacı

Gelir gider dengesinin sağlanabilmesi.

Veri Kaynağı

TDMS

A Parametresi

A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri

A Parametresi Hesaplama

**ADSH EK-20'**de yer alan hesap kodlarına ait toplam Borç tutarından toplam alacak tutarının çıkarılarak hesaplanmaktadır.

**NOT:** A=0 ise GP Önceki Dönem (ÖD) GP alınacaktır.

B Parametresi

B: Toplam Tahakkuk

B Parametresi Hesaplama

**ADSH EK-17.1'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamından; **ADSH EK-17.2'**de yer alan hesap kodlarındaki tüm borçların toplamı ve **ADSH EK-17.3'**te yer alan hesap kodlarındaki tüm alacak verilerinin toplamının çıkarılması ile Tahakkuk verisi hesaplanmaktadır.

Hesaplama Formülü

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \leq \text{ÖD}$  ise  $GP =8$   
 $\text{ÖD} < GD \leq \text{ÖD}*1,3$  ise  $GP=6$   
 $\text{ÖD}*1,3 < GD \leq \text{ÖD}*1,5$  ise  $GP=2$   
 $\text{ÖD}*1,5 < GD$  ise  $GP=0$   
A=0 ise  $GP=\text{Önceki Dönem GP}$

Ağırlıklandırma

8

Veri Analiz Periyodu

Aylık

**İL AMBULANS SERVİSİ**  
**BAŞHEKİMLİĞİ**  
**İZLEME ve DEĞERLENDİRME**  
**GÖSTERGE KARTLARI**



## Çalışan Memnuniyet Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-ASH-1**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Sağlık kuruluşlarında çalışan personelin memnuniyetini artırmak.

**Veri Kaynağı**

SGGM (SABİM)

**A Parametresi**

A: Çalışan Memnuniyeti Anketlerinden Elde Edilen Toplam Puan

**A Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soruların toplam puanı.

**B Parametresi**

B: Cevaplanan Soru Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

Anket sorularında cevap verilen soru sayısı

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)$   
 $GD \geq \%75$  ise  $GP=20$   
 $\%70 \leq GD < \%75$  ise  $GP=15$   
 $\%65 \leq GD < \%70$  ise  $GP=12$   
 $\%60 \leq GD < \%65$  ise  $GP=8$   
 $\%55 \leq GD < \%60$  ise  $GP=4$   
 $\%50 \leq GD < \%55$  ise  $GP=2$   
 $GD < \%50$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

20

**Veri Analiz Periyodu**

Yıllık



## Sağlık KKM'lerde Acil Çağrıların Ekibe Ortalama Verilme Süresi



**Gösterge Kodu**

**SYPG-ASH-2**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Acil sağlık hizmetlerine ulaşmak isteyen kişilerin daha etkin ve hızlı hizmet olarak vakaya ulaşım oranlarının arttırılmasını sağlamak.

**Veri Kaynağı**

ASOS

**A Parametresi**

A: Sağlık Komuta Kontrol Merkezlerinde Acil Çağrıların Ekibe Ortalama Verilme Süresi

**A Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminde aynı kişiden gelen çağrıların en fazla bir ihbarı kayıt etmesi, bu ihbarın sistem zamanındaki yıla eşit olması ve son aylık zaman dilimi içerisinde olması durumunda süreye dahil edilir.

**Hesaplama Formülü**

GD=A  
GD ≤ 120 sn. ise GP=20  
120 sn. < GD ≤ 130 sn. ise GP=15  
130 sn. < GD ≤ 140 sn. ise GP=12  
140 sn. < GD ≤ 150 sn. ise GP=9  
150 sn. < GD ≤ 180 sn. ise GP=5  
GD > 180 sn. ise GP=0

**Ağırlıklandırma**

20

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Kentsel 0-10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ASH-3**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Şehir merkezlerinde sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 10 dakikanın altına düşürülmesini sağlamak.

**Veri Kaynağı**

ASOS

**A Parametresi**

A: Kentsel 0-10 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminde aynı kişiden gelen çağrılarının en fazla bir ihbarı kayıt etmesi ve ulaşım süresi 10 dakikayı geçmemesi, bu ihbarın sistem zamanındaki yıla eşit olması, son aylık zaman dilimi içerisinde olması ve kentsel acil vaka olması dahilinde acil vaka sayısına dahil edilir.

**B Parametresi**

B: Kentsel Toplam Acil Vaka Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminde aynı kişiden gelen çağrılarının en fazla bir ihbarı kayıt etmesi, bu ihbarın sistem zamanındaki yıla eşit olması, son aylık zaman dilimi içerisinde olması ve kentsel acil vaka olması durumunda acil vaka sayısına dahil edilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%95$  ise  $GP=20$   
 $\%95 > GD \geq \%90$  ise  $GP=15$   
 $\%90 > GD \geq \%85$  ise  $GP=9$   
 $\%85 > GD \geq \%80$  ise  $GP=6$   
 $\%80 > GD \geq \%75$  ise  $GP=4$   
 $\%75 > GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

20

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## Kırsal 0-30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Oranı



Gösterge Kodu

**SYPG-ASH-4**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

Kırsal bölgede sunulan acil sağlık hizmetlerinde vakaya ulaşım süresinin 30 dakikanın altına düşürülmesini sağlamak.

**Veri Kaynağı**

ASOS

**A Parametresi**

A: Kırsalda 0–30 Dakika Arası Ulaşılan Acil Vaka Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminde aynı kişiden gelen çağrılarının en fazla bir ihbarı kayıt etmesi ve ulaşım süresi 30 dakikayı geçmemesi, bu ihbarın sistem zamanındaki yıla eşit olması, son aylık zaman dilimi içerisinde olması ve kırsal acil vaka olması dahilinde acil vaka sayısına dahil edilir.

**B Parametresi**

B: Kırsalda Toplam Acil Vaka Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminde aynı kişiden gelen çağrılarının en fazla bir ihbarı kayıt etmesi, bu ihbarın sistem zamanındaki yıla eşit olması, son aylık zaman dilimi içerisinde olması ve kırsal acil vaka olması durumunda acil vaka sayısına dahil edilir.

**Hesaplama Formülü**

$GD=(A/B)*100$   
 $GD \geq \%95$  ise  $GP=20$   
 $\%95 > GD \geq \%90$  ise  $GP=15$   
 $\%90 > GD \geq \%85$  ise  $GP=9$   
 $\%85 > GD \geq \%80$  ise  $GP=6$   
 $\%80 > GD \geq \%75$  ise  $GP=4$   
 $\%75 > GD$  ise  $GP=0$

**Ağırlıklandırma**

20

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık



## ASOS'ta Kapatılmış Vaka Oranı Vaka Oranı



**Gösterge Kodu**

**SYPG-ASH-5**

Revizyon Tarihi: 21.05.2026

**Amacı**

ASOS'a veri girişlerinin düzenli ve tam olarak yapılmasını sağlamak.

**Veri Kaynağı**

ASOS

**A Parametresi**

A: Kapatılan Vaka Sayısı

**A Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminden edilen tabloya göre bildirim tarihi sistem kapatılan vaka tarihine göre ilgili aydaki toplam kapatılan vaka sayısıdır.

**B Parametresi**

B: Toplam Vaka Sayısı

**B Parametresi Hesaplama**

ASOS sisteminden edilen tabloya göre bildirim tarihi sistem kapatılan vaka tarihine göre ilgili aydaki toplam vaka sayısıdır.

**Hesaplama Formülü**

GD=%100 ise GP=20  
%100 > GD ≥ %99 ise GP=10  
GD < %99 ise GP=0

**Ağırlıklandırma**

20

**Veri Analiz Periyodu**

Aylık

## EKLER

<b>Ekler</b>	<b>Linkler</b>
BH EK-1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-1.pdf</a>
BH EK-2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-2.pdf</a>
BH EK-3	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-3..pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-3..pdf</a>
BH EK-4.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-4.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-4.1.pdf</a>
BH EK-4.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-4.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-4.2.pdf</a>
BH EK-5	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-5.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-5.pdf</a>
BH EK-6	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-6.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-6.pdf</a>
BH EK-7	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-7.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-7.pdf</a>
BH EK-8	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-8.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-8.pdf</a>
BH EK-9	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-9.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-9.pdf</a>
BH EK-12	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-12.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-12.pdf</a>
BH EK-14	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-14.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-14.pdf</a>
BH EK-15	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-15.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-15.pdf</a>
BH EK-16	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-16.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-16.pdf</a>
BH EK-17.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.1.pdf</a>
BH EK-17.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.2.pdf</a>
BH EK-17.3	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.3.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-17.3.pdf</a>
BH EK-18.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-18.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-18.1.pdf</a>
BH EK-18.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-18.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-18.2.pdf</a>
BH EK-19.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.1.pdf</a>
BH EK-19.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.2.pdf</a>
BH EK-19.3	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.3.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.3.pdf</a>
BH EK-19.4	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.4.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/BH_EK-19.4.pdf</a>
ADSH EK-9.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-9.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-9.1.pdf</a>
ADSH EK-10	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-10.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-10.pdf</a>
ADSH EK-11	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-11.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-11.pdf</a>
ADSH EK-17.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.1.pdf</a>
ADSH EK-17.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.2.pdf</a>
ADSH EK-17.3	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.3.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-17.3.pdf</a>
ADSH EK-18.1	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-18.1.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-18.1.pdf</a>
ADSH EK-18.2	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-18.2.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-18.2.pdf</a>
ADSH EK-20	<a href="https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-20.pdf">https://sina.saglik.gov.tr/media/sina_files/goren_ekler/ADSH_EK-20.pdf</a>